



# Cosa serve per poter utilizzare la Carta Regionale dei Servizi (CRS)



**Guida Rapida**  
rev. 1.2 del 09/2015



visita il sito [www.digicom.it](http://www.digicom.it)



## COSA SERVE PER POTER UTILIZZARE LA CARTA REGIONALE DEI SERVIZI (CRS)

Per poter utilizzare la Carta Regionale dei Servizi è necessario:

- Un lettore di Smart card come il digicom 8E4479.SCR-C01
- Richiedere il PIN della propria carta  
**Il PIN va richiesto alla propria ASL**, o al comune se questo si è predisposto per il rilascio. Il PIN, simile a quello di una carta Bancomat, serve ad impedire che la tua carta CRS possa essere utilizzata da persone non autorizzate, a seguito di smarrimento o furto della stessa.



Il PIN va poi a sostituire di fatto tutte le user id e password di accesso ai vari portali. Ad esempio, per l'accesso al sito dell'INPS è normalmente utilizzato un PIN fatto da 16 caratteri, numeri e lettere, decisamente difficile da ricordare. La stessa cosa vale per il portale dei tributi e molti altri siti istituzionali. Con la CRS è sufficiente ricordare il **PIN da 5 a 8 numeri** e soprattutto sarà sempre lo stesso, qualsiasi sia il servizio online che andrete ad utilizzare.

- **Il software CRS**  
Scaricabile online dal sito Internet CRS regionale, ad esempio <http://www.crs.lombardia.it>. Questo software si occupa di leggere i tuoi dati dalla CRS ed autenticarsi ai vari siti, richiedendoti solamente di inserire il PIN.
- **Il software CRS Manager**  
Scaricabile anch'esso online dal sito Internet CRS regionale, serve per poter firmare digitalmente dei documenti, gestire/modificare il PIN della CRS, visualizzare i dati anagrafici e verificare il funzionamento della CRS.



### Windows

- **Un computer con porta USB ed uno dei seguenti sistemi operativi:**  
Windows 2000 SP4, Windows XP SP2 e SP3, Vista SP1 e SP2, Windows Seven, Windows 8, Windows 10.
- **Un browser tra i seguenti:**  
Internet Explorer dalla versione 6 in poi, Firefox dalla 3.0.14 in poi, Safari dalla 3.0 in poi, Chrome dalla 3.0.195 alla 8.0.x (al momento della stesura di questo documento Chrome 9.x richiede una procedura apposita, vedi FAQ).

### Mac OS X

- **Un computer con porta USB ed uno dei seguenti sistemi operativi:**  
Mac OS Tiger 10.4, Leopard 10.5, Snow Leopard 10.6, Lion 10.7  
Vedi sotto il supporto browser
- **Un browser tra i seguenti:**  
Mac OS Tiger 10.4: Firefox 3.0.14 in poi, Safari 2.x in poi.  
Mac OS Leopard 10.5: solo Firefox 3.0.14 in poi.  
Mac OS Snow Leopard 10.6: solo Firefox 3.0.14 in poi.  
Mac OS Lion 10.7: solo Firefox 3.0.14 in poi.

## WINDOWS

### PREPARAZIONE ALL'UTILIZZO DELLA CARTA REGIONALE DEI SERVIZI

Uno degli utilizzi della Carta Regionale dei Servizi, di seguito chiamata CRS per comodità, è quella di poter essere utilizzata per accedere ai servizi telematici degli enti locali o nazionali.

La CRS funge da 'identità' e permette di essere lo strumento con il quale ci si autentica. In altre parole effettua il login, richiedendo di inserire un unico PIN, uguale per tutti i portali Internet degli enti locali che forniscono i servizi al cittadino o alle imprese.

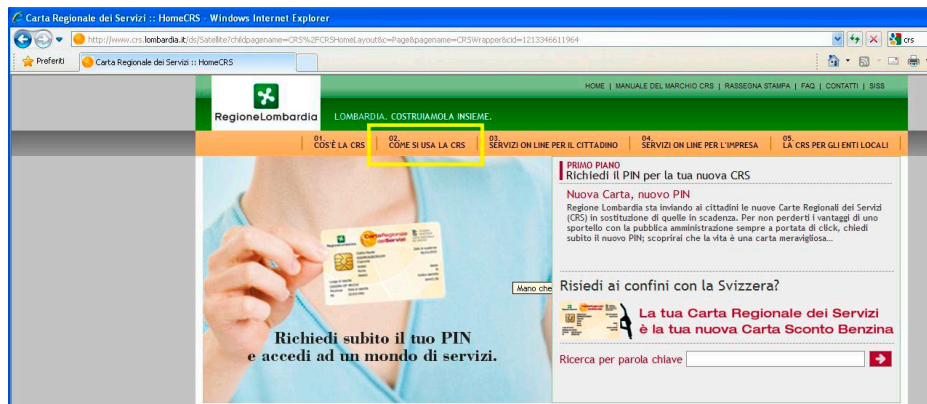
Vedremo di seguito come effettuare l'installazione di quanto necessario e un esempio di utilizzo della carta CRS. Utilizzeremo a titolo di esempio il sito Internet CRS lombardo.

**Nota: rispetto alla data di stesura di questa guida, immagini, link e grafica del portale potrebbero essere state modificate o aggiornate. Sul sito sono comunque disponibili tutte le informazioni ufficiali necessarie, aggiornate ed estese.**

Per maggiori e più dettagliate informazioni fate riferimento alle guide ufficiali ivi fornite.

### SCARICAMENTO DEL SOFTWARE CRS E CRS MANAGER

- Da un browser accedete al sito <http://www.crs.lombardia.it>.
- Cliccate sul link **COME SI USA LA CRS**, nella barra in alto



- Nella pagina seguente, sulla sinistra cliccate sul link **Scarica il Software** e cliccate sul link relativo al vostro sistema operativo (in questo esempio per Windows)



Carta Regionale dei Servizi :: Scarica il software - Windows Internet Explorer

http://www.crs.lombardia.it/dy/Satellite/ce/Pages/crsLayout.html?cid=1213350887206&cid=1213350887206&pagename=CRS%2FSoftware

Regione Lombardia LOMBARDIA. COSTRUIAMOLA INSIEME.

HOME | MANUALE DEL VARCHIO CRS | RASSEGNA STAMPA | FAQ | CONTATTI | SIBS

01 COS'È LA CRS 02 COME SI USA LA CRS 03 SERVIZI ON LINE PER IL CITTADINO 04 SERVIZI ON LINE PER L'IMPRESA 05 LA CRS PER GLI ENTI LOCALI

MENU  
Come si usa la CRS  
Richiedi il PIN  
Dal il consenso  
Scarica il software  
Verifica l'installazione  
Assistenza

Scarica il Software  
Il software, disponibili nelle versioni per Windows, MacOS X e Linux, permettono di utilizzare la CRS per accedere ai servizi on line della pubblica amministrazione, consentendo infatti di compiere operazioni avanzate, come l'autenticazione o la firma elettronica.  
Per l'utilizzo del software è necessario aver installato un lettore di smart card (e relativi driver) conforme allo standard internazionale PCSC e alla norma ISO 7816-3.  
Sono due le tipologie di software che è possibile scaricare:  
Il Software CRS che consente:  
• l'autenticazione forte (SSL v3) tra il computer e il servizio on line tramite il certificato digitale contenuto nella CRS  
• la lettura di file memorizzati nella CRS, contenuti dati anagrafici

Carta Regionale dei Servizi  
Contatti  
Numero Verde 800.030.606

- Scorrete la pagina verso il basso e cliccate sul link **Software CRS**

Allegati

- Software CRS (608 KB)
- Manuale di Installazione Software CRS (716 KB)
- Driver lettore Acr38UR-Bit4ID per Windows a 64 bit (888 KB)
- CRS Manager (5.9 MB)
- Manuale d'uso CRS Manager per Windows (3.8 MB)
- Manuale configurazione Firefox per Software CRS (1016 KB)

© Copyright Regione Lombardia - tutti i diritti riservati PRIVACY | NOTE LEGALI | MAPPA | RICERCA

- Salvate il programma di installazione sul PC, ad esempio sul Desktop, cliccando su **Salva** e scegliendo la destinazione.

Download del file - Avviso di protezione

Eseguire o salvare il file?

Nome: SoftwareCRS\_setup.exe  
Tipo: Applicazione, 608 KB  
Da: www.crs.lombardia.it

Esegui Salva Annulla

I file scaricati da Internet possono essere utili, ma questo tipo di file può danneggiare il computer. Se l'origine non è considerata attendibile, non eseguire o salvare il software. [Quali rischi si corrono](#)

- Ripetete la stessa operazione cliccando sul link **CRS Manager**

Download del file

Aprire o salvare il file?

Nome: Installa\_CRS\_Manager\_3.1.3.0.zip  
Tipo: WinZip File, 5,91 MB  
Da: www.crs.lombardia.it

Apri Salva Annulla

☒ Avvisa sempre prima di aprire questo tipo di file

I file scaricati da Internet possono essere utili, ma alcuni file possono danneggiare il computer. Se l'origine non è considerata attendibile, non aprire o salvare il file. [Quali rischi si corrono](#)

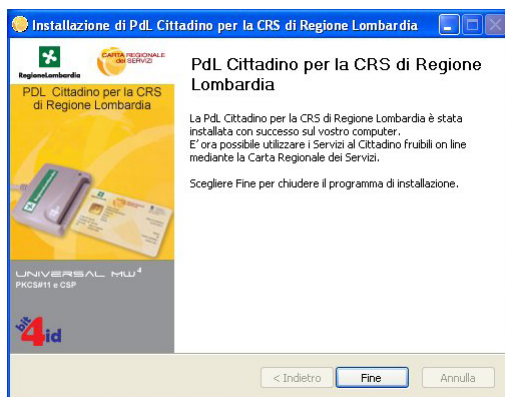
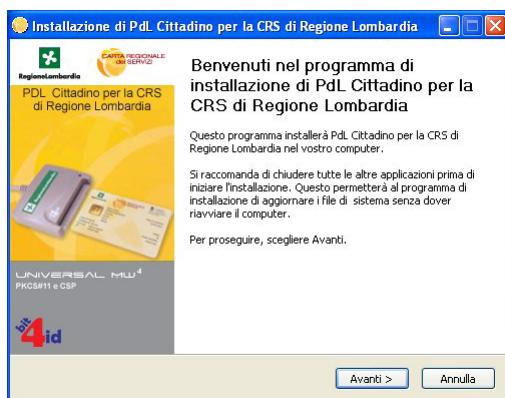
## INSTALLAZIONE DEL SOFTWARE CRS

---

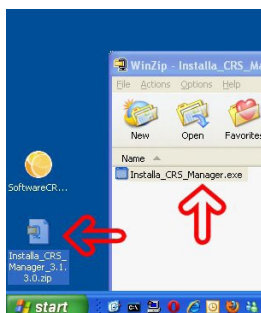
- Fate doppio click sull'icona **SoftwareCRS\_Setup.exe** per avviare l'installazione.



- Seguite le istruzioni a video fino al completamento dell'installazione.



- Al termine fate doppio click sull'icona **Installa\_CRS\_Manager\_3.xx.zip** e successivamente su **Installa\_CRS\_Manager.exe** nella finestra che si aprirà.



- Confermate le varie finestre informative ed avviate l'installazione.
- Seguite le istruzioni a video fino al completamento dell'installazione.



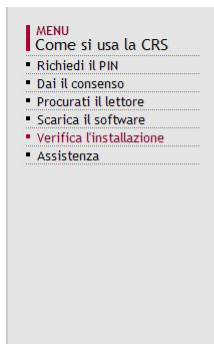
- Sul Desktop sarà ora presente una nuova icona CRS Manager
- Chiudete la finestra relativa all'archivio Zip precedente aperto.

### VERIFICA INSTALLAZIONE

La verifica dell'installazione può essere fatta sia dal sito che dal programma CRS Manager.

Vediamo per prima la verifica dal sito, successivamente quella da programma.

- Per effettuarla dal sito Internet, cliccate sul link **Verifica Installazione** del menu e successivamente su **Accedi alla verifica di installazione**.



#### Verifica l'installazione

Prima di accedere on line con la tua CRS, verifica se l'installazione del Software CRS per Windows ha avuto buon esito.

La verifica dell'installazione è disponibile, al momento, solo per il sistema operativo Windows ed è compatibile solo con il browser Internet Explorer, versioni 6, 7 e 8.

Sui sistemi operativi Windows XP e Windows 2000 devi eseguire la verifica utilizzando un'utenza Windows con privilegi di Administrator del computer; sul sistema operativo Windows Vista, devi seguire le modalità evidenziate nel "Manuale di installazione del software CRS" che trovi allegato in fondo alla pagina.

Per eseguire la verifica è necessario inserire la propria Carta Regionale dei Servizi nel lettore di smart card.

[Accedi alla verifica di installazione](#)

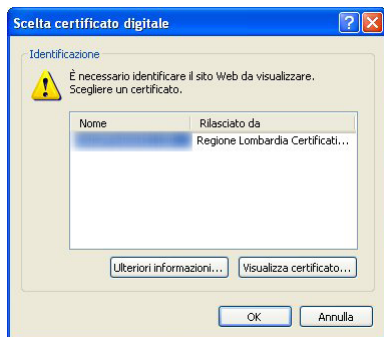
Allegati

Manuale di Installazione Software CRS (716 KB)

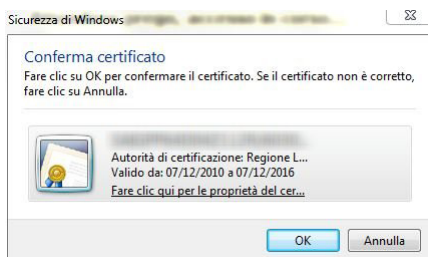
- Cliccate su **Clicca qui per iniziare**



- Vi sarà chiesto di confermare il certificato digitale associato al sito Internet. Cliccate su **OK**.



Windows XP/Vista



Windows 7/8/10

- Ora inserite il **PIN** della carta CRS



- Cliccate su **OK**


**Regione Lombardia**

**IDENTITY PROVIDER**  
V. 3.2.05 - SERV. NODO2

**Attenzione:** i dati sotto visualizzati sono stati recuperati dall' archivio carte di Regione Lombardia per essere inoltrati al sito web che li utilizzerà a fini di identificazione dell'utente connesso.

**Nome**

**Cognome**

**Codice Fiscale**

**Email**

**Numero Cellulare**  (Opzionale)

☒ Ricorda questi dati

[Clicca qui](#) per visualizzare tutti i dati del profilo...

Autorizzando il trasferimento delle informazioni visualizzate, sarete indirizzati al servizio web richiesto: ([clicca qui](#) per dettagli).

☐ Autorizza sempre il trasferimento del tuo profilo a questo servizio web

☒ Autorizza Regione Lombardia a memorizzare il numero di accessi effettuati con la mia smartcard.

Quando vorrete concludere l'interazione con tale servizio, occorrerà chiudere il browser oppure selezionare esplicitamente l'opzione di chiusura della sessione di lavoro messa a disposizione dal sito web che eroga il servizio richiesto.

Sì desidera continuare?

- Completate il vostro profilo inserendo un vostro indirizzo **email** ed opzionalmente un recapito telefonico cellulare.
- Selezionate le opzioni relative al **trattamento dei dati** e cliccate su **SI**
- Se l'installazione è stata effettuata con successo, il programma CRS installato sarà in grado di comunicare con il sito e il risultato sarà come in figura.

**REGIONE LOMBARDIA**

## SOFTWARE CRS

VERIFICA L'INSTALLAZIONE

UTENTE: GIUSEPPE AIOSA

**MENU**

Logout

La verifica dell'installazione del Software CRS si è conclusa positivamente. I tuoi dati anagrafici sono i seguenti:

NOME	GIUSEPPE
COGNOME	AIOSA
CODICE FISCALE	SAIOPP6405242112R
SESSO	M
DATA E LUOGO DI NASCITA	24-04-1964 - ROMA

Per poterti informare e aggiornare sui nuovi servizi ti chiediamo il consenso per raccogliere i tuoi dati anagrafici. Se sei interessato a ricevere informazioni e novità sui servizi, compila il campo seguente con il tuo indirizzo e-mail.

e-mail:

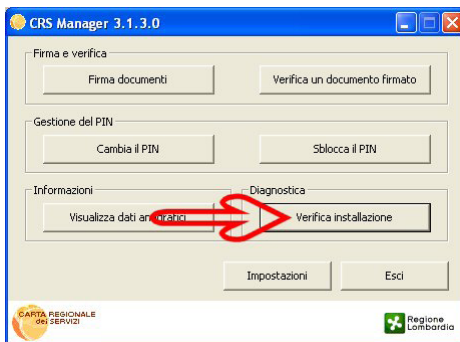
**Acconsento** **Non acconsento**

- Se siete d'accordo e disponibili potete proseguire nel completamento della procedura CRS, fornendo all'amministrazione regionale il consenso alla raccolta dei vostri dati anagrafici. In caso affermativo cliccate su **Acconsento**, altrimenti su **Non acconsento**.

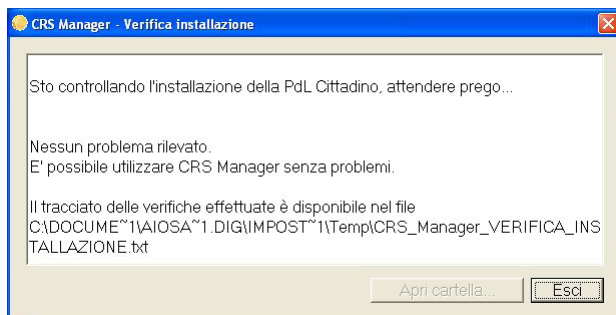
Da qui in avanti potrete utilizzare la tessera CRS per l'accesso ai vari portali telematici delle amministrazioni, enti ed istituzioni regionali o nazionali.

## VERIFICA INSTALLAZIONE DA PROGRAMMA CRS MANAGER

- Per effettuare la verifica della corretta installazione direttamente da CRS Manager cliccare su **Verifica Installazione**



- Attendete che la procedura effettui le verifiche di comunicazione
- In caso di esito positivo apparirà un messaggio di conferma come in figura



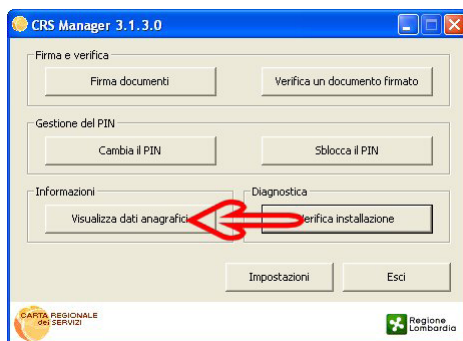
## FAQ

In caso si problemi nell'installazione o utilizzo consultate i documenti contenuti nella cartella FAQ del CDROM per trovare soluzioni e suggerimenti per problematiche più comuni.

## CRS MANAGER, UTILIZZO DELLE SUE FUNZIONI

### VISUALIZZARE I DATI ANAGRAFICI DELLA TESSERA CRS

- Per visualizzare i dati anagrafici memorizzati sulla vostra tessera CRS, una volta inserita nel lettore, cliccare su **Visualizza dati anagrafici**



- dopo qualche secondo verrà mostrata la finestra di riepilogo dei dati letti dalla tessera

Dati anagrafici

Regione Lombardia

Dati personali

Nome	COSSUCCI	Cognome	ARZUFFI	Cod. Fisc.	840471128
Nato il	04/04/1986			Sesso	M
Cod. Regionale	030 (COMUNICAZIONE) 03000000				
Domiciliato in	S. BARNABA 5 CORNATE PIZZOSCO (VA)			Cap.	20055
In caso di necessità avvisare					

Dati medico di fiducia

Dottore	NERVANI PIERA	Cod. Regionale	09640
Numero telefonico		Indirizzo e-mail	
Assegnato dal		AI	nessuna scadenza

Dati ASL

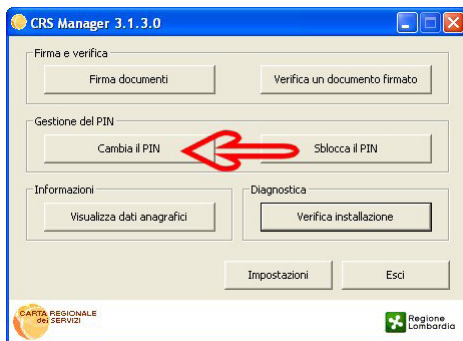
Cod. Asl domicilio	314 A.S.L. DELLA PROVINCIA DI VARESE		
Sita in		Cap.	
Cod. Asl assistenza	314		
Inizio validità carta sanitaria	07/12/2010	Fino al	07/12/2016

Utilità

>> chiudi

## CAMBIARE IL PIN DELLA TESSERA CRS

Tramite CRS Manager è possibile modificare il PIN associato alla tessera CRS. Cliccare su **Cambia PIN**



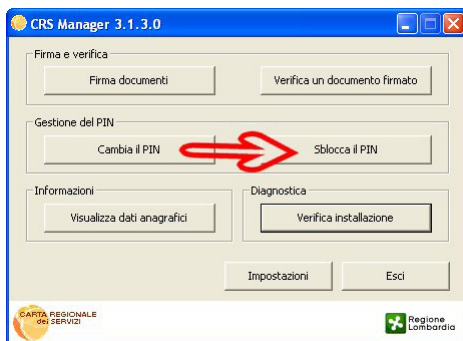
- Inserite il PIN attuale in **Vecchio PIN**
- Inserite il nuovo PIN (5 cifre) in **Nuovo PIN** e ripetetelo in **Conferma il nuovo PIN**
- Cliccate su **OK**



## SBLOCCARE IL PIN DELLA TESSERA CRS

Se si è sbagliato l'inserimento del PIN per più di tre volte, analogamente alla gestione PIN di un telefono cellulare, è necessario inserire un **codice PUK** (fornito contestualmente al rilascio del PIN da parte dell'ASL o del comune) per poterlo riattivare inserendone uno nuovo.

- Cliccare su **Sblocca il PIN**



- Inserite il PUK in **PUK**



- Inserite il nuovo PIN (5 cifre) in **Nuovo PIN** e ripetetelo in **Conferma il nuovo PIN**
- Cliccate su **OK**



## FIRMA DIGITALE DI UN DOCUMENTO

La tessera CRS permette di firmare digitalmente un documento elettronico che può poi essere trasmesso via email o altro supporto informatico. Effettuando questa operazione il documento assume un valore legale alla stessa stregua di un documento cartaceo controfirmato di proprio pugno.

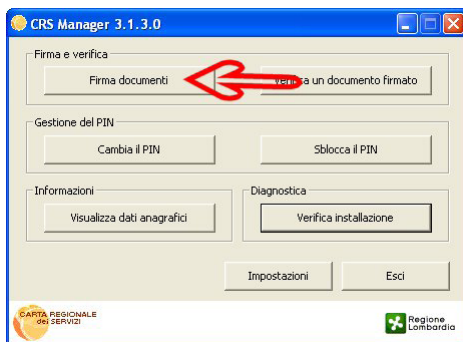
**Possono essere firmati documenti generati nei seguenti formati:**

- 1) File di testo (\*.txt)
- 2) Documenti di Microsoft Word e OpenOffice Writer (\*.doc)
- 3) Rich Text Format (\*.rtf)
- 4) File PDF (\*.pdf)
- 5) Immagini (\*.bmp; \*.gif; \*.jpg; \*.jpeg; \*.png; \*.tif)
- 6) Documenti firmati (\*.p7m)

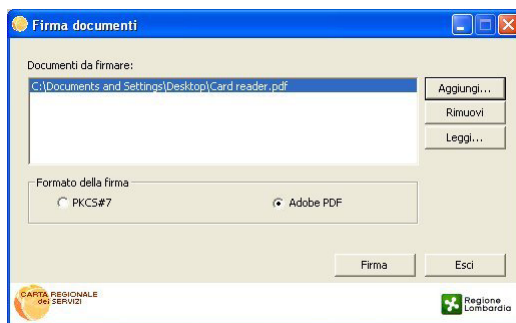
Con particolare riferimento ai file menzionati ai punti 2), 3) e 4), si noti che il file prodotto a seguito della firma è generato secondo le specifiche PKCS#7.

Firmando digitalmente un documento questo viene modificato aggiungendo una serie di dati opportunamente crittografati e corredati di quanto necessario alla successiva verifica ed autenticazione inequivocabile.

- Per effettuare una firma digitale cliccare su **Firma documenti**



- Cliccare su **Aggiungi** per selezionare il documento da firmare



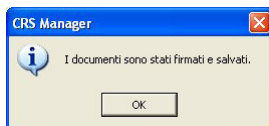
- Selezionare il formato di firma tra **PKCS#7** e cliccare su Firma

**! Nota: per i documenti in formato Adobe PDF, siccome questo prevede esplicitamente la possibilità di firma, è possibile selezionare il formato Adobe PDF**

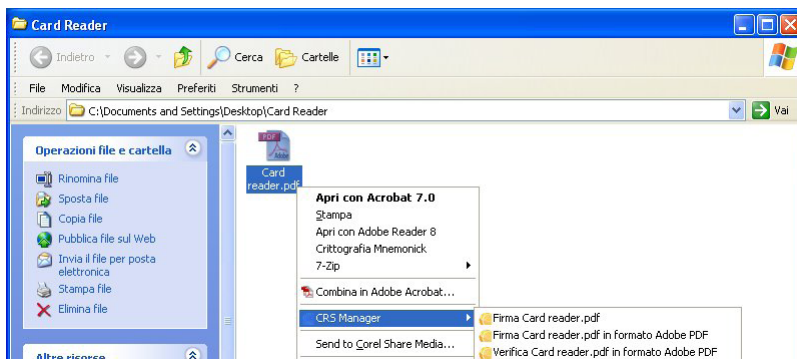
- Inserire il PIN associato alla tessera CRS e cliccare su OK



- Dopo qualche secondo apparirà il messaggio di conferma dell'avvenuta firma



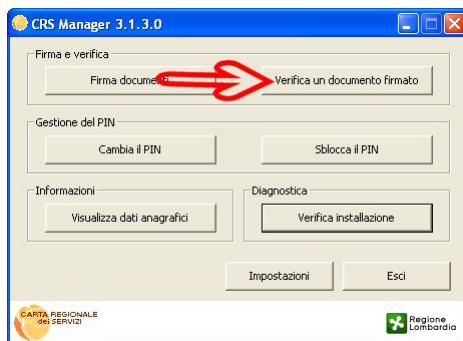
**! NOTA: Una volta installato il programma CRS Manager, la firma e la verifica di un documento può anche essere fatta direttamente dal menu contestuale di Windows. E' sufficiente cliccare con il tasto destro del mouse sul nome del file e selezionare**



## VERIFICA DELLA FIRMA DIGITALE DI UN DOCUMENTO

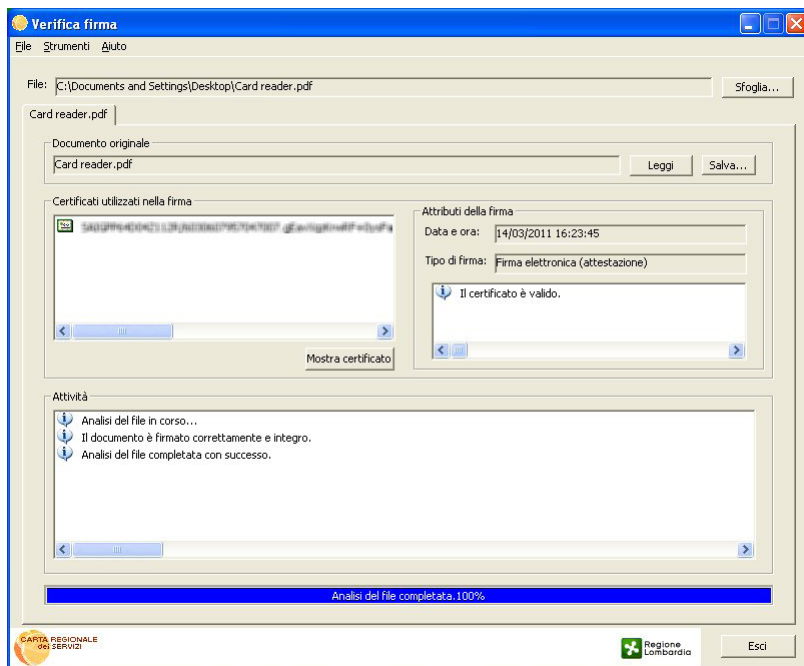
Il programma CRS Manager può verificare l'integrità della firma digitale di un documento e fornire le informazioni sul firmatario.

- Cliccare su **Verifica** un documento firmato

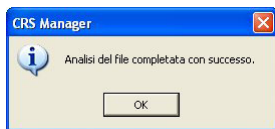


- Cliccare su **Sfoglia** e selezionare il documento da verificare

La tessera CRS permette di firmare digitalmente un documento elettronico che può poi essere trasmesso via email o altro supporto informatico. Effettuando questa operazione il documento assume un valore legale alla stessa stregua di un documento cartaceo controfirmato di proprio pugno.



Al termine della verifica vengono mostrate le informazioni relative all'integrità e correttezza della firma, al certificato utilizzato per la firma e validità di quest'ultimo.

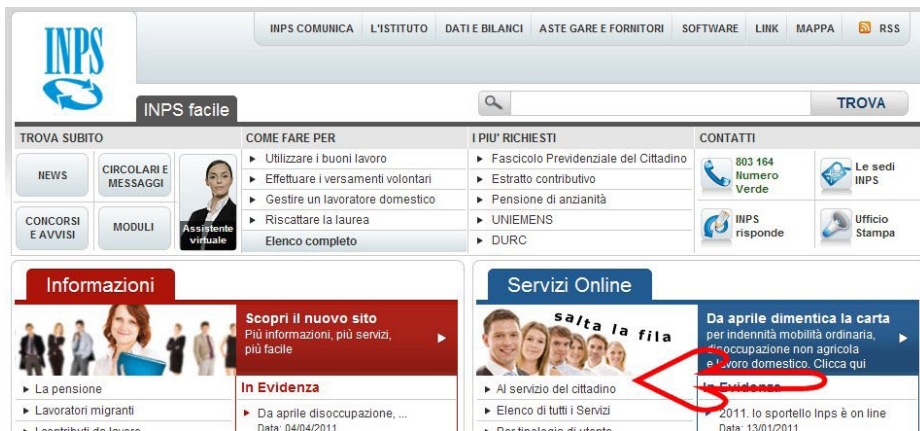


## ESEMPIO DI UTILIZZO DELLA TESSERA CRS

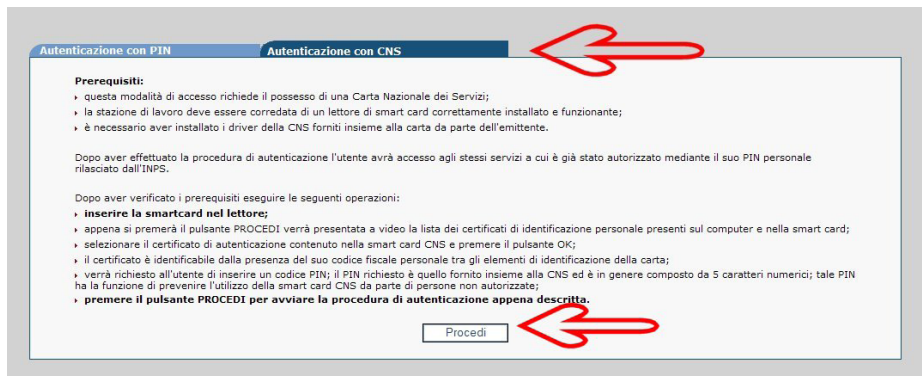
In questi esempi viene mostrato un uso pratico della tessera CRS per accedere al portale INPS della previdenza sociale, dei tributi, effettuare una prenotazione di visita specialistica, il tutto comodamente da casa evitando code, fastidi e spese inutili.

### INPS

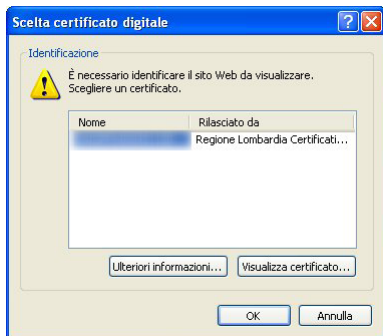
- **Accedere al portale INPS dall'indirizzo [www.inps.it](http://www.inps.it)**
- **Cliccare sul link Al servizio del cittadino nell'area Servizi Online**



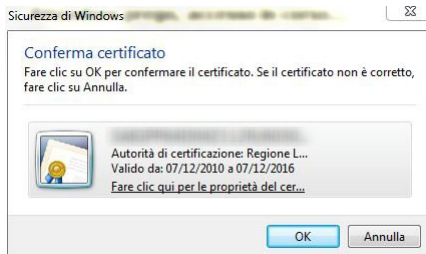
- **Cliccare su Autenticazione con CNS e quindi su Procedi**



- **Vi sarà chiesto di confermare il certificato digitale. Cliccate su OK**



Windows XP/Vista



Windows 7/10

- Vi sarà chiesto di inserire il PIN della carta CRS...



... ed ecco fatto!



## TRIBUTI (TASSE AUTOMOBILISTICHE)

- Accedere al portale INPS dall'indirizzo [www.tributi.regione.lombardia.it](http://www.tributi.regione.lombardia.it) e cliccare su Area Personale

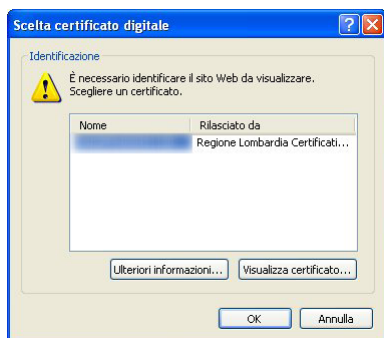
The screenshot shows the homepage of the Regione Lombardia website. At the top, there is a navigation bar with the logo and the text 'REGIONE LOMBARDIA. COSTRUIAMOLA INSIEME.'. Below this, there are several images: a modern building, a stack of Euro banknotes (50, 20, 10), and a car wheel. A large yellow arrow points from the car wheel towards the 'AREA PERSONALE' button on the right. The 'AREA PERSONALE' button is labeled 'I servizi online del Portale dei Tributi' and has a padlock icon. Below the images, there is a section titled 'Portale dei Tributi' with a menu on the left and a main content area. The menu includes items like 'Tassa Auto', 'Tassa sulle Concessioni', 'IRAP', 'Addizionale Regionale IRPEF', 'EcoTassa Discariche', 'Diritto allo studio universitario', 'IRESA', 'Polizia idraulica', 'Tributi Compartecipati', 'Tributi Disapplicati', and 'Dizionario Tributario'. The main content area has a green header 'CON I SERVIZI PER LA TASSA AUTOMOBILISTICA OGGI PUOI:' and four boxes: 'CALCOLARE QUANTO PAGARE', 'SCEGLIERE COME PAGARE', 'TROVARE DOVE PAGARE', and 'CONTROLLARE QUANDO PAGARE'. Each box has a brief description of the service. Below these boxes is a green button 'ACCEDE QUI >>>'. To the right of the main content area, there is a 'Selezione News' section with a list of news items and a 'Per saperne di più Servizi' section with a 'Contatti' link.

- Cliccare su **Accedi ad IDPC...**

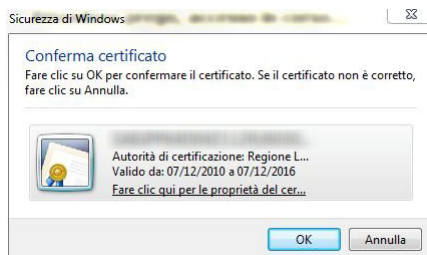
The screenshot shows the 'TRIBUTI AREA PERSONALE' page. At the top, there is a navigation bar with the logo and the text 'REGIONE LOMBARDIA. COSTRUIAMOLA INSIEME.'. Below this, there is a green header 'TRIBUTI AREA PERSONALE'. The main content area has a green background and a white box with the text 'IL PORTALE DEI TRIBUTI È CAMBIATO'. Below this, there is a paragraph of text explaining the changes and a link 'Accedi ad IDPC per autenticarti ed entra nel portale dei tributi'. A red arrow points to this link.

- Cliccare su **Accedi tramite CRS...**

- Vi sarà chiesto di confermare il certificato digitale. Cliccate su **OK**.



Windows XP/Vista



Windows 7/8/10

- Vi sarà chiesto di inserire il **PIN** della carta CRS...

... ed ecco fatto!



I miei tributi



Tassa automobilistica

- 2002
- 2003
- 2004
- 2005
- 2006
- 2007
- 2008
- 2009
- 2010
- 2011
- 1999
- 2000

Benvenuto nel servizio di navigazione che permette al contribuente di avere indicazioni sulla regolarità delle proprie posizioni tributarie.

**I dati visualizzati hanno valore puramente informativo e non certificano la posizione tributaria esaminata.**

Nel caso vi siano divergenze tra i dati visualizzati e quelli in Vostro possesso vi invitiamo a segnalarci le incongruenze riscontrate utilizzando il servizio Segnalazione problemi tecnici presente nella sezione Area Personale e favorire così un rapido aggiornamento dell'archivio.

Attualmente è possibile visualizzare i dati relativi alla Tassa Automobilistica.

I dati riportati riguardano tutti quei veicoli che, a partire dal 1999, risultino di proprietà del soggetto che ha richiesto l'accesso all'area personale e che viene riconosciuto dal sistema attraverso il codice fiscale/partita IVA o attraverso l'utilizzo della Carta Regionale dei Servizi (CRS).

Sono esclusi dal servizio i veicoli non iscritti al Pubblico Registro Automobilistico (PRA) e i rimorchi trasporto merci con massa uguale o superiori a 3,5 tonnellate.

**Le attuali procedure previste per l'aggiornamento degli archivi che concorrono alla gestione della tassa automobilistica non consentono una immediata visualizzazione dei dati. E' possibile quindi che le operazioni effettuate dai contribuenti (pagamenti, trasferimenti di proprietà, ecc. ecc.) non siano ancora visibili nell'area personale. Gli aggiornamenti degli archivi avvengono mediamente ogni due mesi.**

Grazie per la collaborazione.



## PRENOTAZIONE DI VISITA SPECIALISTICA

- Partendo dal sito CRS <http://www.crs.lombardia.it>, cliccare sul menu **Servizi online per il cittadino**, poi su **Servizi Socio-Sanitari** ed infine su **Prenota on line con lettore di smart card**.

**MENU**  
Servizi on line per il cittadino

- Richiedi il PIN per la tua nuova CRS
- Servizi Socio-Sanitari
  - Prenota on line
  - Consulta il tuo Fascicolo Sanitario Elettronico
  - Scegli il tuo medico curante
  - Consulta i tuoi dati anagrafici
  - Dai il consenso al trattamento dei dati
- Servizi di Regione Lombardia
- Servizi degli Enti locali
- Servizi degli Enti centrali

### Prenota on line

Con la tua CRS puoi effettuare on line la prenotazione di prestazioni specialistiche e consultare o annullare gli appuntamenti già prenotati. Per usufruire del servizio devi avere a disposizione una **prescrizione SISS** del tuo medico curante. La prescrizione SISS è quella che riporta in alto a sinistra il codice IUP (Identificativo Univoco della Prescrizione, vedi allegato in pdf).


Puoi accedere al servizio con due diverse modalità:

- senza lettore di smart card
 

Digitando:

  - il tuo codice fiscale (presente sulla CRS);
  - gli ultimi 5 numeri del "Numero di identificazione" della tua CRS;
  - il codice IUP della tua prescrizione (vedi allegato in PDF)
 puoi prenotare la tua visita presso la struttura che preferisci, trovi qui l'elenco aggiornato delle strutture che aderiscono al servizio (consulta l'elenco allegato in fondo alla pagina). Ricorda che, con il codice IUP, hai sempre anche la possibilità di consultare ed eventualmente annullare la tua prenotazione. **Vai al servizio**
- con lettore di smart card
 

Inserendo la tua CRS e digitando semplicemente il PIN, se hai espresso il consenso al trattamento dei dati, potrai visualizzare tutte le tue prescrizioni SISS e procedere direttamente alla prenotazione di quella/e che ti interessano. Anche in questo caso puoi

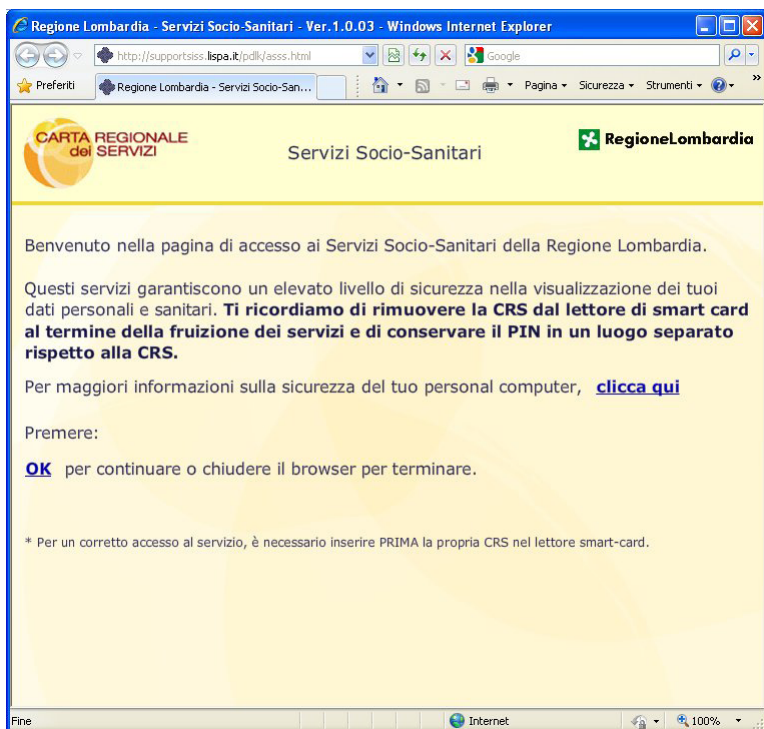
**NUMERO VERDE**  
  
**800.638.638**

**Prenotazioni sanitarie**

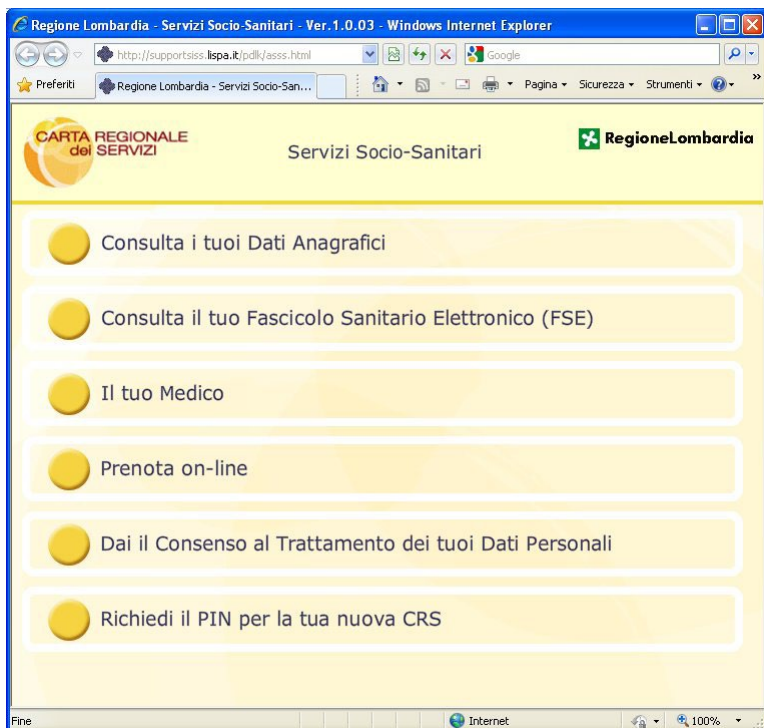
**CLICCA QUI**  
Servizi Socio-Sanitari

- Prenota on line senza lettore di smart card
- Prenota on line con il lettore di smart card

- Cliccare su **OK** nella finestra successiva



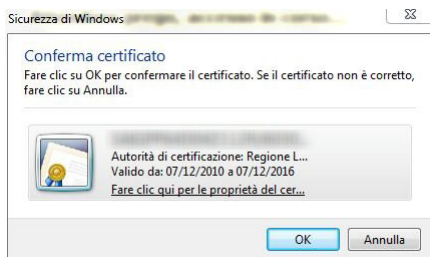
- Cliccare ad esempio su **Prenota on-line** e successivamente su **Richiedi prenotazione**



- Vi sarà chiesto di confermare il certificato digitale. Cliccate su **OK**



Windows XP/Vista

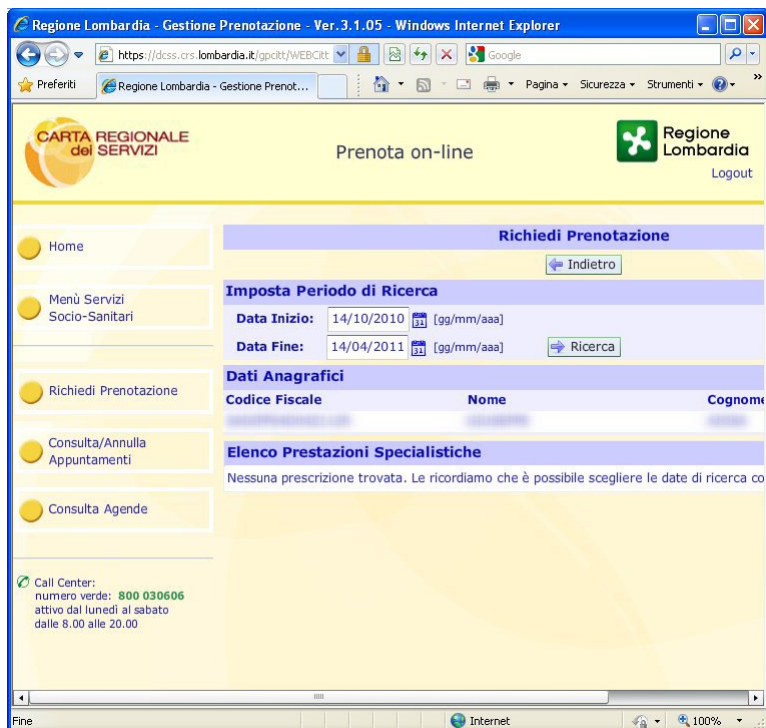


Windows 7/8/10

- Vi sarà chiesto di inserire il **PIN** della carta CRS...



... ed ecco fatto!



## MAC OS X

### PREPARAZIONE ALL'UTILIZZO DELLA CARTA REGIONALE DEI SERVIZI

Uno degli utilizzi della Carta Regionale dei Servizi, di seguito chiamata CRS per comodità, è quella di poter essere utilizzata per accedere ai servizi telematici degli enti locali o nazionali.

La CRS funge da 'identità' e permette di essere lo strumento con il quale ci si autentica. In altre parole effettua il login, richiedendo di inserire un unico PIN, uguale per tutti i portali Internet degli enti locali che forniscono i servizi al cittadino o alle imprese.

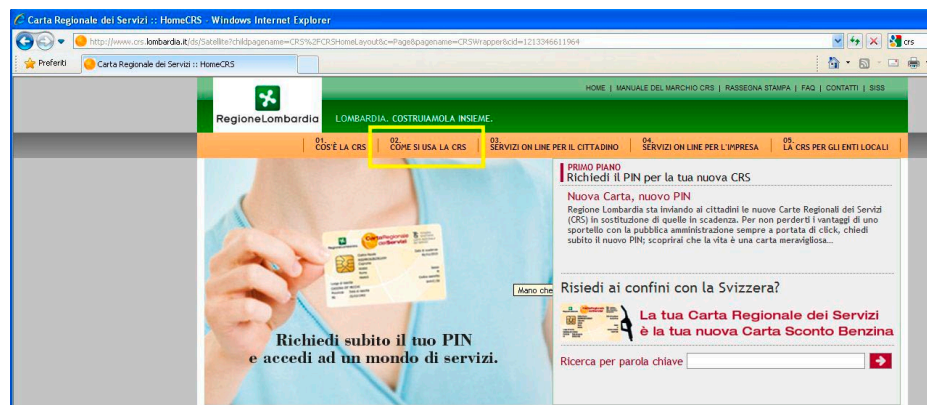
Vedremo di seguito come effettuare l'installazione di quanto necessario e un esempio di utilizzo della carta CRS. Utilizzeremo a titolo di esempio il sito Internet CRS lombardo.

Nota: rispetto alla data di stesura di questa guida, immagini, link e grafica del portale potrebbero essere state modificate o aggiornate. Sul sito sono comunque disponibili tutte le informazioni ufficiali necessarie, aggiornate ed estese.

Per maggiori e più dettagliate informazioni fate riferimento alle guide ufficiali ivi fornite.

### SCARICAMENTO DEL SOFTWARE CRS E CRS MANAGER

- Da un browser accedete al sito <http://www.crs.lombardia.it>.
- Cliccate sul link **COME SI USA LA CRS**, nella barra in alto



- Nella pagina seguente, sulla sinistra cliccate sul link **Scarica il Software** e cliccate sul link relativo al vostro sistema operativo



- Scorrete la pagina verso il basso e cliccate sul link **Software CRS**

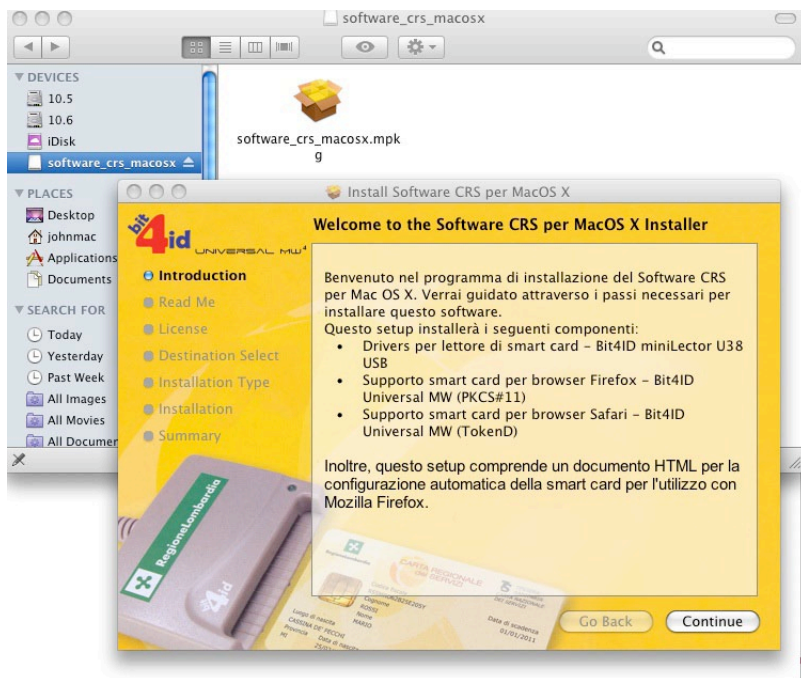


- Salvate i due programmi di installazione sul computer, ad esempio sul Desktop.

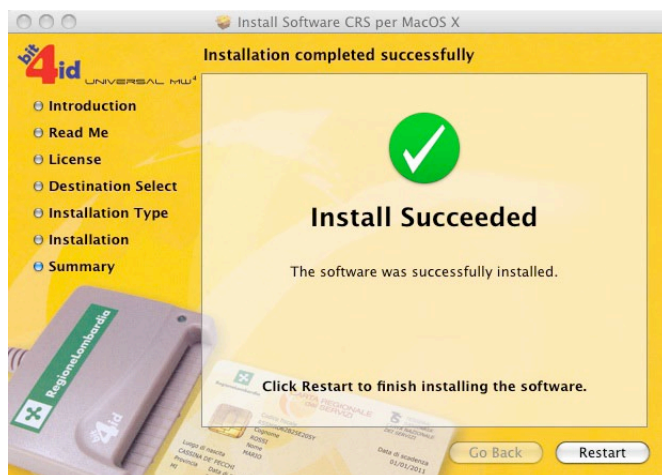


## INSTALLAZIONE DEL SOFTWARE CRS

- Fate doppio click sull'icona **Software\_CRS...dmg** ed avviate l'installazione del package ottenuto



- Seguite le istruzioni a video fino al completamento dell'installazione



- Al termine vi sarà richiesto di **riavviare il MAC**. Confermate ed effettuate il riavvio



- Ripetete la procedura installando il software **CRS\_Manager**



- Seguite le istruzioni a video fino al completamento dell'installazione



- Al termine vi sarà richiesto di **riavviare il MAC**. Confermate ed effettuate il riavvio

## COMPLETAMENTO INSTALLAZIONE

Al momento della stesura di questo documento, su alcune versioni di Firefox e/o su sistemi a 64bit è richiesta una breve operazione manuale per completare l'installazione.

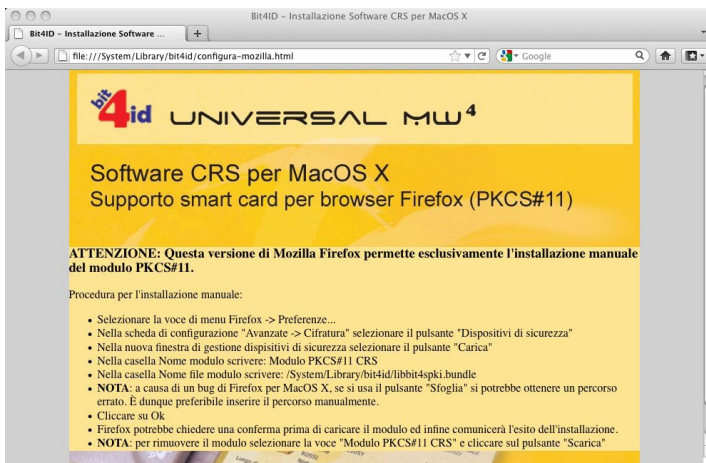


**NOTA: Su sistemi a 64bit avviare FireFox in modalità 32bit. Se aperto, chiudere il browser. Cliccando con il tasto destro sull'icona dell'applicazione selezionare Ottieni Informazioni (tasto Mela – I). Selezionare Apri in modalità a 32 bit. Vedi anche la cartella FAQ del CDROM.**

- Verificate sul Desktop, dovrebbe essere presente una icona CRS\_Configura Firefox.html

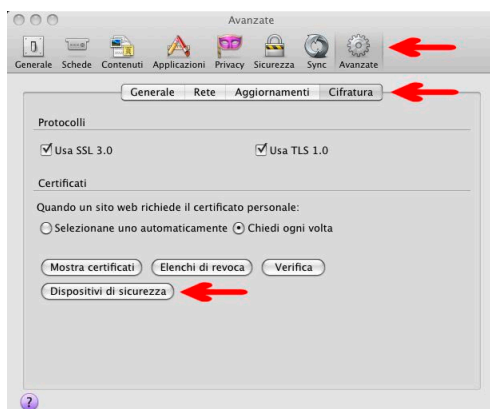


- Cliccatela per aprire la pagina seguente in FireFox (vedere Nota sull'avvio a 32bit)

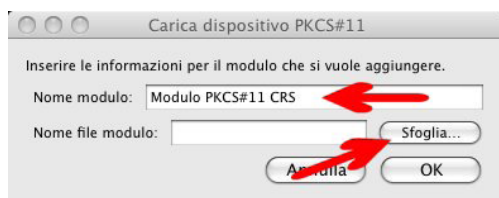
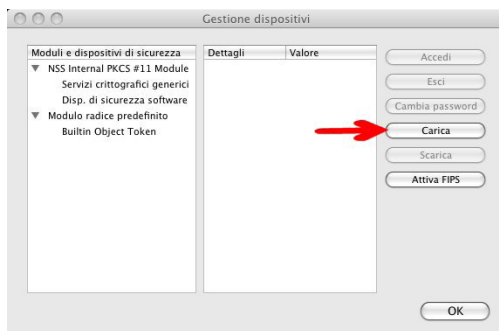


- Dal menu File di FireFox cliccate su **Preferenze**, selezionate l'icona **Avanzate**, poi **Cifratura**
- Cliccate su **Dispositivo di sicurezza**

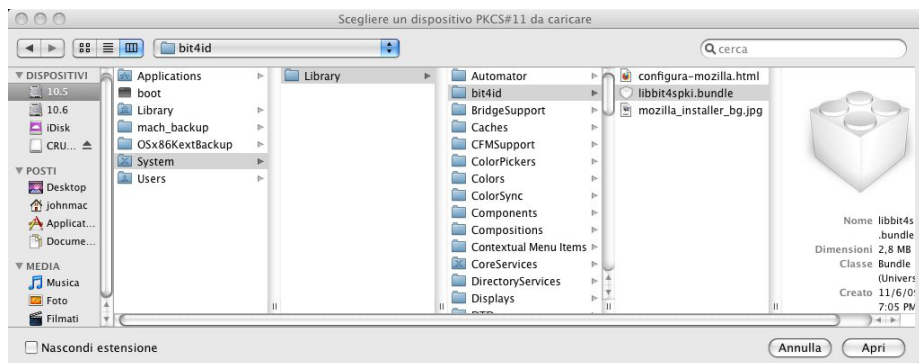




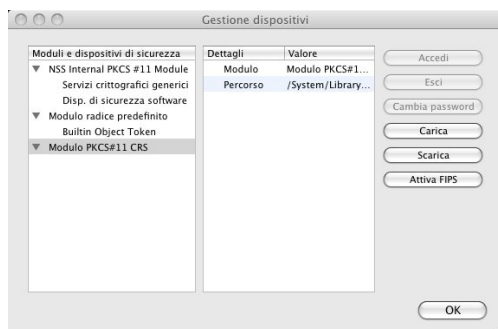
- Cliccate su **Carica**.



- Cliccate su **Sfoglia** e selezionate il file **libbit4spki.bundle** dal percorso **Sistema, Libreria, bit4id** e cliccate su **Apri**



- Cliccate su **OK**



## VERIFICA INSTALLAZIONE

La verifica dell'installazione può essere fatta dal sito CRS.

- Per effettuarla dal sito Internet, cliccate sul link **Verifica Installazione** del menu e successivamente su **Accedi alla verifica di installazione**

MENU

Come si usa la CRS

- Richiedi il PIN
- Dai il consenso
- Procurati il lettore
- Scarica il software
- Verifica l'installazione**
- Assistenza

### Verifica l'installazione

Prima di accedere on line con la tua CRS, verifica se l'installazione del Software CRS per Windows ha avuto buon esito.


La verifica dell'installazione è disponibile, al momento, solo per il sistema operativo Windows ed è compatibile solo con il browser Internet Explorer, versioni 6, 7 e 8.

Sui sistemi operativi Windows XP e Windows 2000 devi eseguire la verifica utilizzando un'utenza Windows con privilegi di Administrator del computer; sul sistema operativo Windows Vista, devi seguire le modalità evidenziate nel "Manuale di installazione del software CRS" che trovi allegato in fondo alla pagina.

Per eseguire la verifica è necessario inserire la propria Carta Regionale dei Servizi nel lettore di smart card.

**Accedi alla verifica di installazione**

Allegati

 [Manuale di Installazione Software CRS \(716 KB\)](#)

- Cliccate su **Clicca qui** per iniziare



Regione Lombardia

SOFTWARE CRS

VERIFICA L'INSTALLAZIONE

MENU

Verifica l'installazione

Prima di accedere on line con la tua CRS, verifica se l'installazione del Software CRS ha avuto buon esito.

Per eseguire la verifica è necessario inserire la propria Carta Regionale dei Servizi nel lettore di smart card.

Durante la procedura dovreste autorizzare il trasferimento delle informazioni visualizzate.

**Clicca qui per iniziare**

- Vi sarà chiesto di confermare il certificato digitale associato al sito Internet. Cliccate su **OK**

Questo sito richiede che ci si identifichi tramite un certificato:  
idp.crs.lombardia.it:443  
Organizzazione: "Lombardia Informatica S.p.A."  
Rilasciato da: "I.T. Telecom"

Scegliere un certificato da presentare come identificativo:  
CNS-CNS User Certificate [44:9F:81]

Dettagli del certificato selezionato:  
SIS5.C=IT  
Numero seriale: 44:9F:81  
Valido da 12/7/10 13:33:06 a 12/7/16 13:33:06  
Uso chiave certificato: Firma  
Rilasciato da: CN=Regione Lombardia Certification  
Authority Cittadini 2.OU=Servizi di certificazione,O=Actalis  
S.p.A.C=IT  
Memorizzato in: CNS

☒ Ricorda questa scelta

- Cliccate su **OK**

**Regione Lombardia**

**IDENTITY PROVIDER**  
V. 3.2.05 - SERV. NODO2

**Attenzione:** i dati sotto visualizzati sono stati recuperati dall' archivio carte di Regione Lombardia per essere inoltrati al sito web che li utilizzerà a fini di identificazione dell'utente connesso.

**Nome**

**Cognome**

**Codice Fiscale**

**Email**

(02123456789)

☒ Ricorda questi dati

**Numero Cellulare**

(Opzionale)

[Clicca qui](#) per visualizzare tutti i dati del profilo...

Autorizzando il trasferimento delle informazioni visualizzate, sarete indirizzati al servizio web richiesto: ([clicca qui](#) per dettagli).

☐ Autorizza sempre il trasferimento del tuo profilo a questo servizio web

☒ Autorizza Regione Lombardia a memorizzare il numero di accessi effettuati con la mia smartcard.

Quando vorrete concludere l'interazione con tale servizio, occorrerà chiudere il browser oppure selezionare esplicitamente l'opzione di chiusura della sessione di lavoro messa a disposizione dal sito web che eroga il servizio richiesto.

**Si desidera continuare?**

- Completate il vostro profilo inserendo un vostro indirizzo **email** ed opzionalmente un recapito telefonico cellulare.
- Selezionate le opzioni relative al **trattamento dei dati** e cliccate su **SI**

Se l'installazione è stata effettuata con successo, il programma CRS installato sarà in grado di comunicare con il sito e il risultato sarà come in figura.

**Regione Lombardia**

**SOFTWARE CRS**  
VERIFICA L'INSTALLAZIONE

**MENU**  
[Verifica l'installazione](#)

Prima di accedere on line con la tua CRS, verifica se l'installazione del Software CRS ha avuto buon esito.

Per eseguire la verifica è necessario inserire la propria Carta Regionale dei Servizi nel lettore di smart card.

Durante la procedura dovrete autorizzare il trasferimento delle informazioni visualizzate.

**Clicca qui per iniziare**

Se siete d'accordo e disponibili potete proseguire nel completamento della procedura CRS, fornendo all'amministrazione regionale il consenso alla raccolta dei vostri dati anagrafici. In caso affermativo cliccate su **Acconsento**, altrimenti su **Non acconsento**.

Da qui in avanti potrete utilizzare la **tessera CRS** per l'accesso ai vari portali telematici delle amministrazioni, enti ed istituzioni regionali o nazionali.

## CRS MANAGER, UTILIZZO DELLE SUE FUNZIONI

### CAMBIARE IL PIN DELLA TESSERA CRS

- Tramite CRS Manager è possibile modificare il PIN associato alla tessera CRS. Cliccare su **Cambia il PIN**

The screenshot shows the 'CRS Manager' application window. On the left is a sidebar with four menu items: 'Firma documento', 'Verifica Firma', 'Cambia il PIN' (highlighted with a yellow background), and 'Sblocca il PIN'. The main area on the right is titled 'Cambia il PIN (Personal Identification Number)'. It contains three input fields: 'vecchio PIN:', 'nuovo PIN:', and 'conferma il PIN:'. Below these fields is a yellow button labeled 'Cambia il PIN'. In the bottom right corner of the main area is the logo for 'Regione Lombardia'.

- Inserite il PIN attuale in **Vecchio PIN**
- Inserite il nuovo PIN (5 cifre) in **Nuovo PIN** e ripetetelo in **Conferma il nuovo PIN**
- Cliccate su **Cambia il PIN**

### SBLOCCARE IL PIN DELLA TESSERA CRS

Se si è sbagliato l'inserimento del PIN per più di tre volte, analogamente alla gestione PIN di un telefono cellulare, è necessario inserire un codice PUK (fornito contestualmente al rilascio del PIN da parte dell'ASL o del comune) per poterlo riattivare inserendone uno nuovo.

- Cliccare su **Sblocca il PIN**

The screenshot shows the 'CRS Manager' application window. On the left is a sidebar with four menu items: 'Firma documento', 'Verifica Firma', 'Cambia il PIN', and 'Sblocca il PIN' (highlighted with a yellow background). The main area on the right is titled 'Sblocca il PIN tramite il PUK (Pin Unlocking Key)'. It contains three input fields: 'PUK:', 'nuovo PIN:', and 'conferma il PIN:'. Below these fields is a yellow button labeled 'Sblocca il PIN'. In the bottom right corner of the main area is the logo for 'Regione Lombardia'.

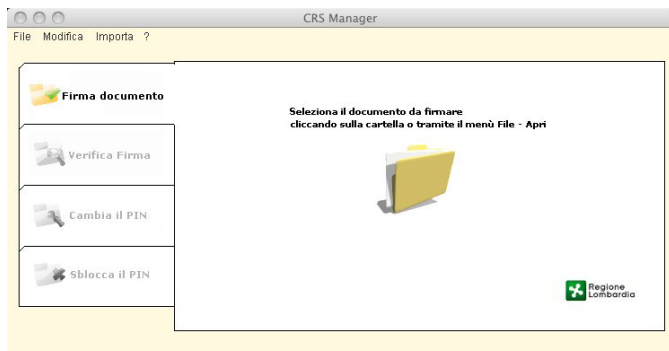
- Inserite il PUK in **PUK**
- Inserite il nuovo PIN (5 cifre) in **Nuovo PIN** e ripetetelo in **Conferma il nuovo PIN**
- Cliccate su **Sblocca il PIN**

### FIRMA DIGITALE DI UN DOCUMENTO

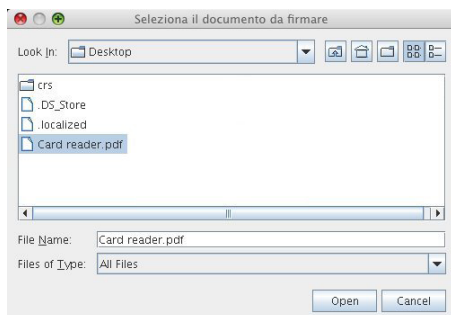
La tessera CRS permette di firmare digitalmente un documento elettronico che può poi essere trasmesso via email o altro supporto informatico. Effettuando questa operazione il documento assume un valore legale alla stessa stregua di un documento cartaceo controfirmato di proprio pugno.

Firmando digitalmente un documento questo viene modificato aggiungendo una serie di dati opportunamente crittografati e correlati di quanto necessario alla successiva verifica ed autenticazione inequivocabile.

- Per effettuare una firma digitale cliccare su **Firma documenti**



- Cliccare sull'icona della cartella al centro e selezionare il file da firmare.



- Cliccate su **Open**

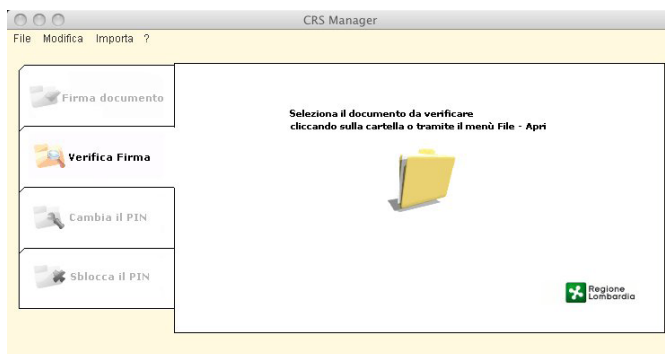


- Inserire il **PIN** associato alla tessera CRS e cliccate su **OK**
- Il file in formato **.p7m** verrà salvato.

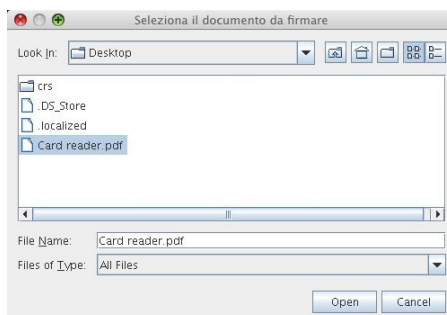
## VERIFICA DELLA FIRMA DIGITALE DI UN DOCUMENTO

Il programma CRS Manager può verificare l'integrità della firma digitale di un documento e fornire le informazioni sul firmatario.

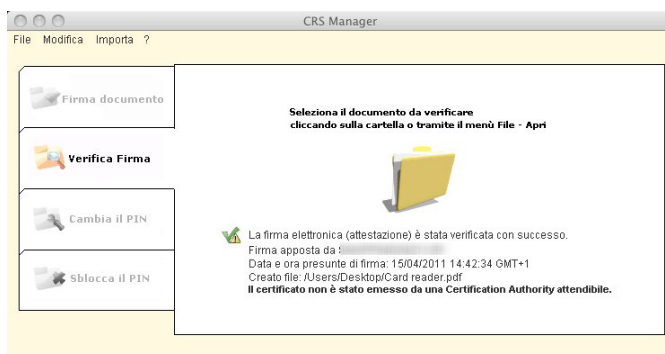
- Cliccare su **Verifica un documento firmato**



- Cliccare sull'icona della cartella al centro e selezionare il file da firmare



- Cliccate su **Open**
- Otterrete le informazioni sulla verifica della firma come nella seguente figura



## ESEMPIO DI UTILIZZO DELLA TESSERA CRS

In questi esempi viene mostrato un uso pratico della tessera CRS per accedere al portale INPS della previdenza sociale, dei tributi, effettuare una prenotazione di visita specialistica, il tutto comodamente da casa evitando code, fastidi e spese inutili.

### INPS

- Accedere al portale INPS dall'indirizzo [www.inps.it](http://www.inps.it)
- Cliccare sul link **Al servizio del cittadino nell'area Servizi Online**

INPS facile

TROVA

TROVA SUBITO

NEWS

CIRCOLARI E MESSAGGI

CONCORSI E AVVISI

MODULI

Assistente virtuale

COME FARE PER

- Utilizzare i buoni lavoro
- Effettuare i versamenti volontari
- Gestire un lavoratore domestico
- Riscattare la laurea
- Elenco completo

I PIU' RICHIESTI

- Fascicolo Previdenziale del Cittadino
- Estratto contributivo
- Pensione di anzianità
- UNIEMENS
- DURC

CONTATTI

- 803 164 Numero Verde
- Le sedi INPS
- INPS risponde
- Ufficio Stampa

Informazioni

Servi Online

salta la fila

Da aprire dimentica la carta per indennità mobilità ordinaria, disoccupazione non agricola e lavoro domestico. Clicca qui

Al servizio del cittadino

Elenco di tutti i Servizi

Partecipazioni di utenti

Da aprire disoccupazione, ...

Data: 04/04/2011

2011. lo sportello Inps è on line

Data: 13/01/2011

- Cliccare su **Autenticazione con CNS** e quindi su **Procedi**

Autenticazione con PIN

Autenticazione con CNS

**Prerequisiti:**

- questa modalità di accesso richiede il possesso di una Carta Nazionale dei Servizi;
- la stazione di lavoro deve essere corredata di un lettore di smart card correttamente installato e funzionante;
- è necessario aver installato i driver della CNS forniti insieme alla carta da parte dell'emittente.

Dopo aver effettuato la procedura di autenticazione l'utente avrà accesso agli stessi servizi a cui è già stato autorizzato mediante il suo PIN personale rilasciato dall'INPS.

Dopo aver verificato i prerequisiti eseguire le seguenti operazioni:

- **inserire la smartcard nel lettore;**
- appena si premerà il pulsante PROCEDI verrà presentata a video la lista dei certificati di identificazione personale presenti sul computer e nella smart card;
- selezionare il certificato di autenticazione contenuto nella smart card CNS e premere il pulsante OK;
- il certificato è identificabile dalla presenza del suo codice fiscale personale tra gli elementi di identificazione della carta;
- verrà richiesto all'utente di inserire un codice PIN; il PIN richiesto è quello fornito insieme alla CNS ed è in genere composto da 5 caratteri numerici; tale PIN ha la funzione di prevenire l'utilizzo della smart card CNS da parte di persone non autorizzate;
- **premere il pulsante PROCEDI per avviare la procedura di autenticazione appena descritta.**

Procedi

- Vi sarà chiesto di confermare il certificato digitale. Cliccate su **OK**



Questo sito richiede che ci si identifichi tramite un certificato:  
 idperl.crs.lombardia.it:443  
 Organizzazione: "Lombardia Informatica S.p.A."  
 Rilasciato da: "I.T. Telecom"

Scegliere un certificato da presentare come identificativo:  
 CNS:CNS User Certificate [44:9F:81]

Dettagli del certificato selezionato:  
 SISS,C=IT  
 Numero seriale: 44:9F:81  
 Valido da 12/7/10 13:33:06 a 12/7/16 13:33:06  
 Uso chiave certificato: Firma  
 Rilasciato da: CN=Regione Lombardia Certification Authority Cittadini 2,OU=Servizi di certificazione,O=Actalis S.p.A.,C=IT  
 Memorizzato in: CNS  
☒ Ricorda questa scelta

Annulla OK

- Cliccate su **OK**

**Password richiesta**  
 Inserire la password principale per CNS.

.....

Annulla OK

- Inserire il **PIN** associato alla tessera CRS e cliccate su **OK**

... ed ecco fatto!

INPS **Informazioni** **Servizi online** TROVA

HOME > SERVIZI > AL SERVIZIO DEL CITTADINO

**Servizi per l'utente Cittadino**

Menù dei servizi

[LogOut] [Modifica PIN] [Modifica dati personali]

[Informazioni sui servizi all'utente Cittadino](#)  
[Accesso ai servizi Equitalia](#)  
[ISEE](#)  
[Cassetta postale online](#)  
[Fascicolo Previdenziale del Cittadino](#)  
[CUD previdenziale](#)

**Importante**  
 Configurazione  
 Monitora Risposta  
**Questionario**  
 Riteniamo  
 la tua

## TRIBUTI (TASSE AUTOMOBILISTICHE)

- Accedere al portale INPS dall'indirizzo [www.tributi.regione.lombardia.it](http://www.tributi.regione.lombardia.it) e cliccare su **Area Personale**

Regione Lombardia

LOMBARDIA. COSTRUIAMOLA INSIEME.

01. REGIONE 02. CITTADINI 03. IMPRESE 04. AMBIENTE 05. TEMPO LIBERO 06. INTRANET

Cerca nel sito corrente

**Portale dei Tributi**

**AREA PERSONALE**  
I servizi online del Portale dei Tributi

**MENU | Home DG**

- Tassa Auto
- Tassa sulle Concessioni
- IRAP
- Addizionale Regionale IRPEF
- EcoTassa Discariche
- Diritto allo studio universitario
- IRESA
- Polizia idraulica
- Tributi Compartecipati
- Tributi Disapplicati
- Dizionario Tributario

**CON I SERVIZI PER LA TASSA AUTOMOBILISTICA OGGI PUOI:**

- CALCOLARE QUANTO PAGARE**  
Fai il tuo preventivo e paga online.
- SCEGLIERE COME PAGARE**  
Scegli la modalità di pagamento e compila online.
- TROVARE DOVE PAGARE**  
Trova gli sportelli più vicini a te.
- CONTROLLARE QUANDO PAGARE**  
Usa lo scadenziario, attiva gli alert, vedi i tuoi pagamenti.

**ACCEDI QUI >>>**

**Nuovo Portale dei Tributi**  
È ora on-line il Nuovo Portale dei Tributi.

**Registrati all'Area Personale**

**Selezione News** » Archivio

- 25 gennaio 2011  
Giacenza Rivenditori
- 20 gennaio 2011  
Emissione cartelle esattoriali 2004, 2005 e 2006 tassa automobilistica
- 11 gennaio 2011  
Giacenza Rivenditori - Sospensione concessionari terzo quadrimestre
- 5 gennaio 2011  
TEMPORANEA INDISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO GESTIONE SOSPENSIONI CONCESSIONARI

**Per saperne di più Servizi**

Contatti

- Cliccare su **Accedi ad IDPC...**

Regione Lombardia

**TRIBUTI AREA PERSONALE**

Utente:

GENERALE - AUTENTICAZIONE IN CORSO...

Applicazioni  
Moduli installati  
Segnalazione problemi tecnici

**IL PORTALE DEI TRIBUTI È CAMBIATO**

La Regione Lombardia mette a disposizione di cittadini ed imprese molti servizi accessibili dal web.

Per evitare che ogni servizio abbia bisogno di una utenza e di una password diverse, Lombardia Informatica ha realizzato il sistema IDPC - Identity Provider del Cittadino.

IDPC è il sito web nel quale d'ora in poi inserirai il tuo utente e la tua password, che saranno trasmesse in forma cifrata, in modo quindi molto più sicuro di prima.

La tua vecchia utenza del Portale dei Tributi, se completa dei dati necessari, è già presente in questo nuovo sistema. Puoi quindi accedere con la tua vecchia login e password.

Se non hai già un utente, IDPC comunque ti permetterà di crearne uno nuovo.

In caso di problemi ti chiediamo di segnalarcelo usando il link "Segnalazione problemi tecnici" nella colonna a sinistra.

Per ulteriori informazioni clicca qui IDPC.

**Accedi a IDPC per autenticarti ed entra nel portale dei tributi**

- Cliccare su **Accedi tramite CRS ...**

**Regione Lombardia**

## IDENTITY PROVIDER

V. 3.2.05 - SERV. NODO2

Il sito web richiede il riconoscimento dell'utente tramite autenticazione. Con questa pagina è possibile effettuare la modalità di autenticazione preferita per accedere al sito web: Tributi  
(<http://www.tributi.regione.lombardia.it/tributi/>).

**FUNZIONI DI UTILITÀ**

- Registrazione Nuovo Utente
- Ricorda Nome Utente
- Hai dimenticato la Password?
- Modifica la Password
- Modifica Email e Cellulare

**Sicurezza**  
I dati che inserisci e le transazioni effettuate sono protetti da crittografia a 128 bit.

**Accesso tramite CRS**

**Accesso tramite altra Smartcard**

**UTENTE REGISTRATO**

Nome Utente

Password

Accedi

Nuovo utente? Clicca qui

- Vi sarà chiesto di confermare il certificato digitale. Cliccate su **OK**

Questo sito richiede che ci si identifichi tramite un certificato:  
idpcrl.crs.lombardia.it:443  
Organizzazione: "Lombardia Informatica S.p.A."  
Rilasciato da: "I.T. Telecom"

Scegliere un certificato da presentare come identificativo:  
CNS:CNS User Certificate [44:9F:81]

Dettagli del certificato selezionato:

SISS,C=IT  
Numero seriale: 44:9F:81  
Valido da 12/7/10 13:33:06 a 12/7/16 13:33:06  
Uso chiave certificato: Firma  
Rilasciato da: CN=Regione Lombardia Certification Authority Cittadini 2,OU=Servizi di certificazione,O=Actalis S.p.A.,C=IT  
Memorizzato in: CNS

☒ Ricorda questa scelta

Annulla OK

- Cliccate su **OK**

**Password richiesta**

Inserire la password principale per CNS.

.....

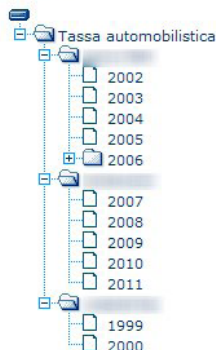
Annulla OK

- Inserire il PIN associato alla tessera CRS e cliccare su **OK**

... ed ecco fatto!



I miei tributi



Benvenuto nel servizio di navigazione che permette al contribuente di avere indicazioni sulla regolarità delle proprie posizioni tributarie.

**I dati visualizzati hanno valore puramente informativo e non certificano la posizione tributaria esaminata.**

Nel caso vi siano divergenze tra i dati visualizzati e quelli in Vostro possesso vi invitiamo a segnalarci le incongruenze riscontrate utilizzando il servizio Segnalazione problemi tecnici presente nella sezione Area Personale e favorire così un rapido aggiornamento dell'archivio.

Attualmente è possibile visualizzare i dati relativi alla Tassa Automobilistica.

I dati riportati riguardano tutti quei veicoli che, a partire dal 1999, risultino di proprietà del soggetto che ha richiesto l'accesso all'area personale e che viene riconosciuto dal sistema attraverso il codice fiscale/partita IVA o attraverso l'utilizzo della Carta Regionale dei Servizi (CRS).

Sono esclusi dal servizio i veicoli non iscritti al Pubblico Registro Automobilistico (PRA) e i rimorchi trasporto merci con massa uguale o superiori a 3,5 tonnellate.

**Le attuali procedure previste per l'aggiornamento degli archivi che concorrono alla gestione della tassa automobilistica non consentono una immediata visualizzazione dei dati. E' possibile quindi che le operazioni effettuate dai contribuenti (pagamenti, trasferimenti di proprietà, ecc. ecc.) non siano ancora visibili nell'area personale. Gli aggiornamenti degli archivi avvengono mediamente ogni due mesi.**

Grazie per la collaborazione.

## PRENOTAZIONE DI VISITA SPECIALISTICA

- Partendo dal sito CRS <http://www.crs.lombardia.it>, cliccare sul menu **Servizi online per il cittadino**, poi su **Servizi Socio-Sanitari** ed infine su **Prenota on line con lettore di smart card**

**MENU**

Servizi online per il cittadino

- Richiedi il PIN per la tua nuova CRS
- Servizi Socio-Sanitari
  - Prenota on line
  - Consulta il tuo Fascicolo Sanitario Elettronico
  - Scegli il tuo medico curante
  - Consulta i tuoi dati anagrafici
  - Dal il consenso al trattamento dei dati
- Servizi di Regione Lombardia
- Servizi degli Enti locali
- Servizi degli Enti centrali

**Prenota on line**

Con la tua CRS puoi effettuare on line la prenotazione di prestazioni specialistiche e consultare o annullare gli appuntamenti già prenotati. Per usufruire del servizio devi avere a disposizione una prescrizione SISS del tuo medico curante. La prescrizione SISS è quella che riporta in alto a sinistra il codice IUP (Identificativo Univoco della Prescrizione, vedi allegato in pdf).

Puoi accedere al servizio con due diverse modalità:

- senza lettore di smart card

Digitando:

- il tuo codice fiscale (presente sulla CRS);
- gli ultimi 5 numeri del "numero di identificazione" della tua CRS;
- il codice IUP della tua prescrizione (vedi allegato in PDF).

puoi prenotare la tua visita presso la struttura che preferisci, trovi qui l'elenco aggiornato delle strutture che aderiscono al servizio (consulta l'elenco allegato in fondo alla pagina). Ricorda che, con il codice IUP, hai sempre anche la possibilità di consultare ed eventualmente annullare la tua prenotazione. **Vai al servizio**

- con lettore di smart card

Inserendo la tua CRS e digitando semplicemente il PIN, se hai espresso il consenso al trattamento dei dati, potrai visualizzare tutte le tue prescrizioni SISS e procedere direttamente alla prenotazione di quella/e che ti interessano. Anche in questo caso puoi

**NUMERO VERDE**

**800.638.638**

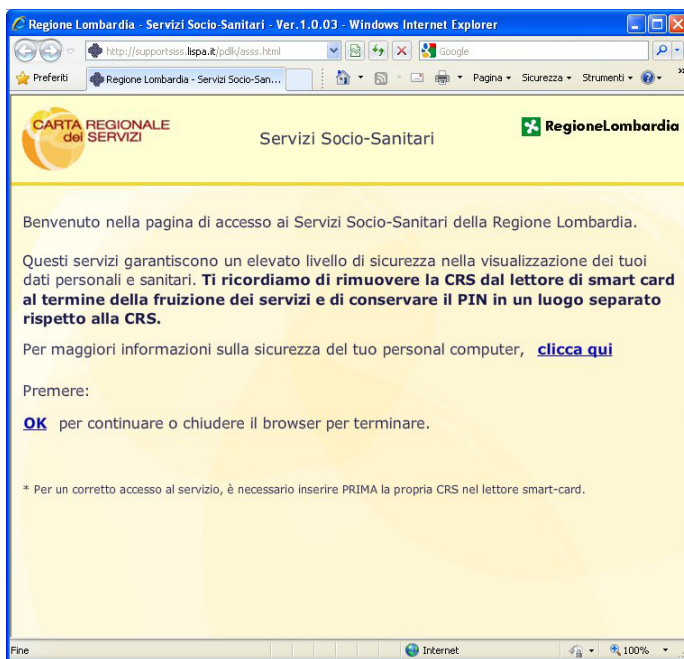
Prenotazioni sanitarie

**CLICCA QUI**

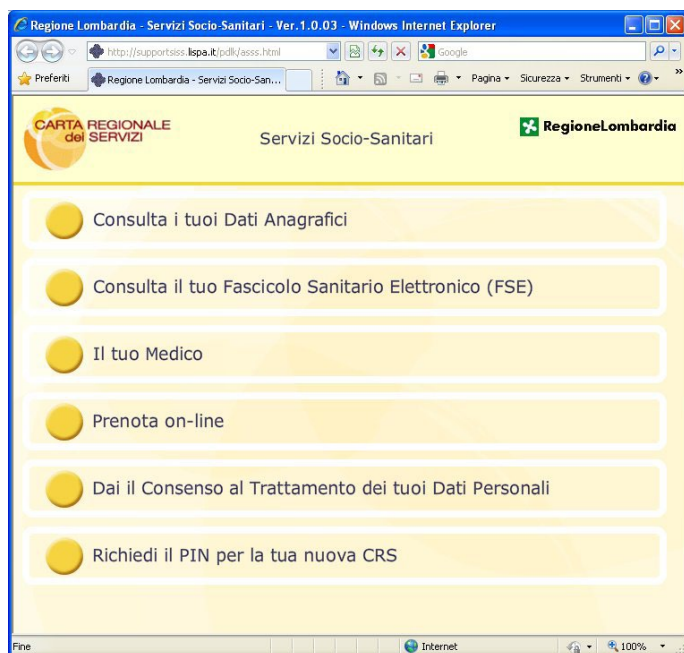
**Servizi Socio-Sanitari**

- Prenota on line senza lettore di smart card
- Prenota on line con il lettore di smart card

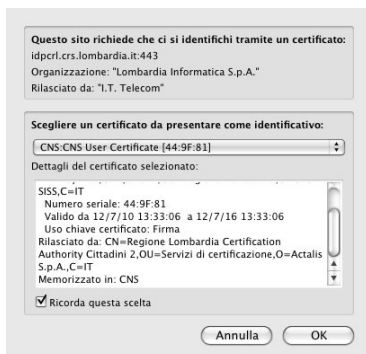
- Cliccare su **OK** nella finestra successiva



- Cliccare ad esempio su **Prenota on-line** e successivamente su **Richiedi prenotazione**



- Vi sarà chiesto di confermare il certificato digitale. Cliccate su **OK**

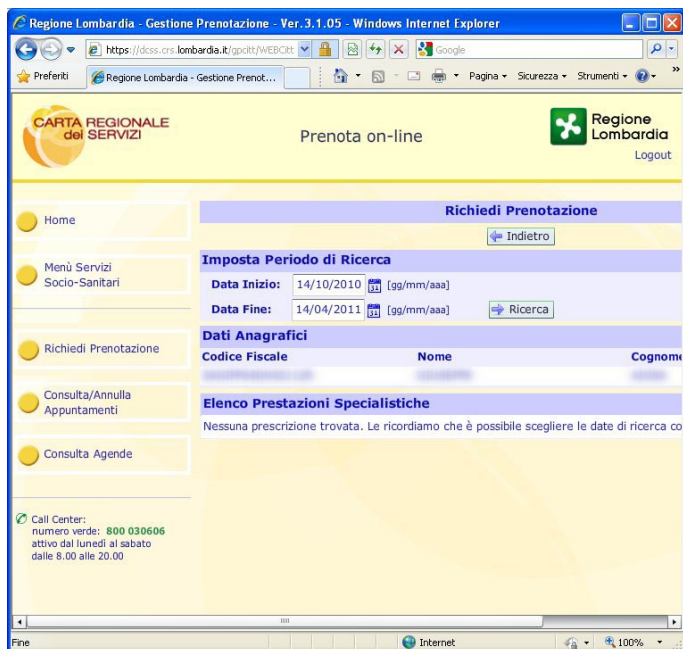


- Cliccate su **OK**



- Inserire il **PIN** associato alla tessera CRS e cliccate su **OK**

... ed ecco fatto!







visita il sito [www.digicom.it](http://www.digicom.it)

Italy 21010 Cardano al Campo VA  
via Alessandro Volta 39  
<http://www.digicom.it>