



## 3G/2G Gateway

- Trasmette l'**allarme dalle cabine ascensori**  
The 3G/2G Gateway sends **the alarm from the Lift**
- Collega il tuo combinatore telefonico alla **linea 3G/2G**  
Connect your communicator to the **3G/2G line**
- Una **linea telefonica disponibile ovunque** anche  
in caso di black-out elettrico  
An analog **phone line always available** also  
in black-out condition
- **Controlla e gestisci da remoto** i tuoi impianti ascensori  
**Remote Control and manage** your lifts



8D5824 \_ 3G Lift 72H

**Manuale Operativo**  
**User's Guide**

cod. 7D2038 rev. 2.0 11/2016



## INDICE

---

PRECAUZIONI .....	II
CONDIZIONI AMBIENTALI .....	II
PULIZIA DELL'APPARATO .....	II
VIBRAZIONI O URTI .....	II
BATTERIA DI BACKUP .....	II
DICHIARAZIONE CE DI CONFORMITA' .....	II
ASSISTENZA E CONTATTI .....	II
INFORMAZIONI SULLA SICUREZZA .....	III
<b>1. INTRODUZIONE .....</b>	<b>ITA1.1</b>
1.1. CONTENUTO DELLA CONFEZIONE .....	ITA1.1
1.2. CARATTERISTICHE TECNICHE .....	ITA1.1
1.3. CARATTERISTICHE MECCANICHE .....	ITA1.2
1.4. DESCRIZIONE INDICATORI LUMINOSI (LED) .....	ITA1.2
1.5. DESCRIZIONE PANNELLO CONNETTORI .....	ITA1.2
<b>2. INSTALLAZIONE .....</b>	<b>ITA2.1</b>
2.1. PRIMA ACCENSIONE .....	ITA2.1
2.2. EFFETTUARE UNA CHIAMATA .....	ITA2.1
2.3. INSERIMENTO CODICE PIN .....	ITA2.2
2.4. INSERIMENTO CODICE PUK .....	ITA2.2
2.5. REGISTRAZIONE GSM IN ROAMING/OPERATORE VIRTUALE .....	ITA2.3
2.6. BATTERIA DI BACKUP .....	ITA2.4
2.7. MONTAGGIO A PARETE .....	ITA2.5
<b>3. GESTIONE REMOTA VIA SMS .....</b>	<b>ITA3.1</b>
3.1. LISTA UTENTI AUTORIZZATI .....	ITA3.1
3.2. BATTERIA SCARICA .....	ITA3.2
3.3. RESET DELLA CONFIGURAZIONE .....	ITA3.4
3.4. REBOOT DEL DISPOSITIVO .....	ITA3.4
3.5. RICHIESTA INFORMAZIONI .....	ITA3.5

È vietata la riproduzione di qualsiasi parte di questo manuale, in qualsiasi forma, senza esplicito consenso scritto da Digicom S.p.A. Il contenuto di questo manuale può essere modificato senza preavviso. Ogni cura è stata posta nella raccolta e nella verifica della documentazione contenuta in questo manuale, tuttavia Digicom non può assumersi alcuna responsabilità derivante dall'utilizzo della stessa. Tutte le altre marche, prodotti e marchi appartengono ai loro rispettivi proprietari.

## PRECAUZIONI

Al fine di salvaguardare la sicurezza, l'incolumità dell'operatore e il funzionamento dell'apparato, devono essere rispettate le seguenti norme per l'installazione. Il sistema, compresi i cavi, deve venire installato in un luogo privo o distante da:

- Polvere, umidità, calore elevato ed esposizione diretta alla luce del sole.
- Oggetti che irradiano calore. Questi potrebbero causare danni al contenitore o altri problemi.
- Oggetti che producono un forte campo elettromagnetico (altoparlanti Hi-Fi, ecc.)
- Liquidi o sostanze chimiche corrosive.

## CONDIZIONI AMBIENTALI

Temperatura ambiente da 0 a +55°C Umidità relativa da 20 a 80% n.c.

Si dovrà evitare ogni cambiamento rapido di temperatura e umidità.

## PULIZIA DELL'APPARATO

Usate un panno soffice asciutto senza l'ausilio di solventi.

## VIBRAZIONI O URTI

Attenzione a non causare vibrazioni o urti.

## BATTERIA DI BACKUP

**ATTENZIONE:** questo apparato è dotato di batteria di backup.

La batteria può incendiarsi, esplodere o causare serie bruciature. Evitare di smontarla, saldarla, bruciarla o gettarla in acqua. Tenere lontano dai bambini. Sostituire solo con una batteria dello stesso modello. La sostituzione della batteria può essere effettuata solo da personale qualificato. L'uso di una diversa batteria può provocare rischi di incendio o esplosione. Le batterie, in Italia, sono considerate rifiuti urbani pericolosi e vanno smaltite secondo la normativa in vigore DECRETO LEGISLATIVO 20 novembre 2008, n. 188 Attuazione della direttiva 2006/66/CE concernente pile, accumulatori e relativi rifiuti e che abroga la direttiva 91/157/CEE. **La batteria non è compresa nella Garanzia, come indicato nel paragrafo Clausole di Garanzia.**

## DICHIARAZIONE CE DI CONFORMITA'

Noi, Digicom S.p.A. Via Volta 39 - 21010 Cardano al Campo (Varese - Italy) dichiariamo sotto la nostra esclusiva responsabilità, che il prodotto, Nome: **3G LIFT 72H** Tipo: Modem GSM/EGPRS/UMTS/HSPA Voce, Categoria: Apparecchiatura per la Tecnologia dell'Informazione, al quale questa dichiarazione si riferisce, soddisfa i requisiti essenziali della sotto indicata Direttiva:

- 1999/5/CE del 9 marzo 1999, R&TTE, (riguardante le apparecchiature radio e le apparecchiature terminali di telecomunicazione e il reciproco riconoscimento della loro conformità), Decreto Legislativo del 9 maggio 2001, n.269, (G.U. n. 156 del 7-7-2001).

Come designato in conformità alle richieste dei seguenti Standard di Riferimento o ad altri documenti normativi:

EN 50385	EN 55032	EN 55024	EN 301 489-1	EN 301 489-7
EN 301 489-24	EN 301 511	EN 301 908-2	EN 60950-1 + A11 + A1 + A12 + A2	



## ASSISTENZA E CONTATTI

La maggior parte dei problemi può essere risolta facendo riferimento alla sezione Supporto > F.A.Q. sul nostro sito [www.digicom.it](http://www.digicom.it). Se, dopo un'attenta lettura delle procedure ivi descritte, non riuscite comunque a risolvere il problema, vi invitiamo a contattare l'assistenza Digicom. E-mail: [support@digicom.it](mailto:support@digicom.it)

**È possibile stampare il modulo di "RICHIESTA ASSISTENZA" scaricandolo dal nostro sito Internet [www.digicom.it](http://www.digicom.it) nella sezione Supporto > Riparazioni e Garanzia, o prelevando il file PDF dal CD-ROM incluso nella confezione (ove presente).**

## INFORMAZIONI SULLA SICUREZZA

Leggete attentamente le istruzioni e norme qui riportate prima di accendere il dispositivo. Violare tali norme potrebbe essere illegale e creare situazioni di pericolo.

Per ognuna delle situazioni descritte è necessario fare riferimento alle disposizioni e norme del caso. Il presente dispositivo è una radioricetrasmittente a bassa potenza. Quando è in funzione, invia e riceve energia a radiofrequenza (RF).

Il dispositivo produce campi magnetici, per questa ragione deve essere tenuto lontano da supporti magnetici quali dischetti, nastri, ecc.

Il funzionamento del dispositivo vicino a dispositivi elettrici ed elettronici quali radio, telefoni, televisioni e computer può causare interferenze.



### INTERFERENZE

Il presente dispositivo, così come tutti i dispositivi senza fili, è soggetto a interferenze che possono influire sulle prestazioni del dispositivo.



### UTILIZZO IN AUTO

Non utilizzate il dispositivo se siete alla guida. Nel caso di utilizzo su autovetture è necessario verificare se i dispositivi elettronici del veicolo siano protetti contro l'emissione RF. Non installate il dispositivo nello spazio che l'airbag occuperebbe gonfiandosi.



### UTILIZZO IN AEREO

Spegnete il dispositivo quando siete in aereo. L'utilizzo di dispositivi GSM su aeromobili è illegale.



### UTILIZZO ALL'INTERNO DEGLI OSPEDALI

Spegnete il dispositivo in prossimità di apparecchiature medicali; in particolare potrebbero verificarsi interferenze con stimolatori cardiaci e protesi acustiche. Ponete la massima attenzione nell'utilizzo del dispositivo negli ospedali e nei centri sanitari, in quanto è possibile che siano in uso dispositivi sensibili a segnali esterni di radiofrequenza. Nei centri sanitari, dove espressamente indicato, l'apparecchio va tenuto spento.



### UTILIZZO IN PROSSIMITÀ DI MATERIALI ESPLOSIVI

Non utilizzate il dispositivo in depositi di carburante, impianti chimici o in aree caratterizzate dalla presenza di gas esplosivi o dove sono in corso operazioni con esplosivi. Sarà necessario rispettare le limitazioni e attenersi a qualunque norma o disposizione prevista.



### MODALITÀ D'USO

Non utilizzate il dispositivo a contatto col corpo umano, non toccate l'antenna se non strettamente necessario. Utilizzate solo accessori approvati. Consultate i manuali di eventuali altri dispositivi da collegare al presente dispositivo. Non collegate dispositivi incompatibili.

**INFORMAZIONE AGLI UTENTI**

ai sensi dell'Art. 26 "Informazione agli utilizzatori" - Decreto Legislativo 14 marzo 2014, n. 49 "Attuazione della direttiva 2012/19/UE sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)".



Il simbolo del cassonetto barrato riportato sull'apparecchiatura o sulla sua confezione indica che il prodotto alla fine della propria vita utile deve essere raccolto separatamente dagli altri rifiuti.

L'utente dovrà, pertanto, conferire l'apparecchiatura giunta a fine vita agli idonei centri di raccolta differenziata dei rifiuti elettronici ed elettrotecnici, oppure riconsegnarla al rivenditore al momento dell'acquisto di una nuova apparecchiatura di tipo equivalente, destinata ad un nucleo domestico, in ragione di uno a uno, ai sensi dell'articolo 11, comma 1 del suddetto Decreto Legislativo.

Inoltre, come previsto dell'articolo 11, comma 3 del suddetto Decreto Legislativo è previsto presso il punto vendita, il conferimento a titolo gratuito senza alcun obbligo di acquisto per i RAEE di piccolissime dimensioni, provenienti dai nuclei domestici.

L'adeguata raccolta differenziata per l'avvio successivo dell'apparecchiatura dismessa al riciclaggio, al trattamento e allo smaltimento ambientalmente compatibile, contribuisce ad evitare possibili effetti negativi sull'ambiente e sulla salute umana dovuti alla eventuale presenza di sostanze pericolose e favorisce il reimpiego e/o riciclo dei materiali di cui è composta l'apparecchiatura.

Lo smaltimento abusivo del prodotto da parte detentore, comporta l'applicazione delle sanzioni amministrative previste dalla normativa vigente.

## 1. INTRODUZIONE

1

Grazie per la fiducia accordataci nell'acquistare un prodotto Digicom.

Digicom 3G Lift 72H **simula una linea analogica** dove la tradizionale rete telefonica non è disponibile e non conviene attivarla.

Grazie a 3G Lift 72H hai a disposizione sempre una linea telefonica analogica, e potrai continuare ad utilizzare i tradizionali combinatori telefonici, senza doverti collegare alla rete telefonica fissa, ed **evitando così i costi della linea analogica**.

3G Lift 72H è la soluzione ideale per gli **impianti ascensori** che devono rispettare la **normativa EN 81-28**.



### 1.1. CONTENUTO DELLA CONFEZIONE

- n.1 3G Lift 72H
- n.1 Alimentatore switching (IN: 100-240 Vac / 50-60Hz / 0,5A – OUT 12 Vcc / 1A)
- n.1 Antenna 3G/2G con cavo 3 metri
- n.1 Cavo telefonico per il collegamento di combinatori telefonici (1,5 metri)
- n.1 Staffa di fissaggio a muro
- n.2 Tappi per staffa di fissaggio
- n.1 Manuale Operativo

### 1.2. CARATTERISTICHE TECNICHE

- Modulo 3G/2G
- UMTS/HSDPA/HSUPA Penta-Band:
  - Band 19 (800 MHz)
  - Band 5 (850 MHz)
  - Band 8 (900 MHz)
  - Band 2 (1900 MHz)
  - Band 1 (2100 MHz)
- GSM/GPRS/EDGE Quad-Band:
  - GSM 850 MHz - E-GSM 900 MHz - DCS 1800 MHz - PCS 1900 MHz
- WCDMA/HSDPA/HSUPA Power Class:
  - Power Class 3 (24 dBm) for WCDMA/HSDPA/HSUPA mode
- GSM/GPRS Power Class
  - Power Class 4 (33 dBm) for GSM/E-GSM bands
  - Power Class 1 (30 dBm) for DCS/PCS bands
- EDGE Power Class
  - Power Class E2 (27 dBm) for GSM/E-GSM bands
  - Power Class E2 (26 dBm) for DCS/PCS bands
- Interfaccia Voce: FXS
- Impedenza AC off-hook: 600 ohm
- Tensione di linea on-hook: 48 Vcc
- Corrente di linea off-hook: 32mA
- Tipo di chiamata: a Toni (DTMF)
- Tensione di Ring: 38 Vac rms - REN:3
- Chiamate voce
- Temperatura di funzionamento: da 0°C a +55°C
- 2 Led per indicazione stato del dispositivo
- Batteria di Backup
- Marcatura CE e compatibile Rohs
- EN 81-28 , EN 81-1, EN 81-2

### 1.3. CARATTERISTICHE MECCANICHE

- n.2 connettori RJ11
- Alloggiamento SIM card tipo Plug-in (1,8V - 3V)
- Antenna esterna 3G/2G su connettore SMA/f
- Staffa per fissaggio a muro
- Dimensioni: 115 x 80 x 45 mm
- Grado di protezione IP30

### 1.4. DESCRIZIONE INDICATORI LUMINOSI (LED)

Attraverso gli indicatori luminosi sarà possibile verificare lo stato di 3G Lift 72H:



LED	STATO	DESCRIZIONE
Status	Spento	Dispositivo spento
	Acceso	Dispositivo acceso e batteria presente
	Lampeggio lento	Alimentazione principale assente: dispositivo alimentato con batteria
	Lampeggio veloce	Batteria di Backup non presente o non collegata
3G	Spento <sup>1</sup>	SIM non riconosciuta/non abilitata oppure richiesta PIN oppure ricerca rete 3G/2G oppure segnale 3G/2G scarso/assente
	Lampeggio lento	Segnale 3G/2G buono
	Acceso	Segnale 3G/2G eccellente
	Lampeggio veloce <sup>2</sup>	Registrato in Roaming



**NOTE:**

1. Per ridurre i consumi in batteria, quando l'alimentazione principale è assente il led è spento.
2. Nella configurazione di fabbrica, se il dispositivo si registra in roaming, le chiamate vengono effettuate senza limiti. Verifica con l'operatore telefonico eventuali limiti applicati al profilo della SIM e le tariffe. Per maggiori informazioni sulla gestione Roaming del dispositivo, leggi il paragrafo **REGISTRAZIONE GSM IN ROAMING**.

### 1.5. DESCRIZIONE PANNELLO CONNETTORI



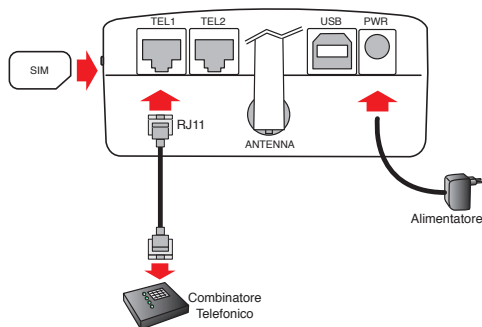
	CONNETTORE	DESCRIZIONE
A	PWR	Connettore di alimentazione
B	USB	Connettore USB per aggiornamenti
C	TEL1 / TEL2	Connettori RJ11 FXS per combinatori telefonici
D	Antenna	Connettore SMA/f per antenna 3G/2G
E	SIM	Sede porta SIM
F	Interruttore	Interruttore per l'accensione/spengimento del dispositivo



## 2. INSTALLAZIONE

2

Per una corretta installazione del dispositivo, segui i punti descritti di seguito, con il 3G Lift 72H spento.



1. Collega l'**antenna 3G/2G** trovata nella confezione al connettore SMA/f. Avvita in senso orario, in caso di problemi non forzare ma rimuovi l'antenna e riprova.

**ATTENZIONE:** Applicare la base dell'antenna solo su parti metalliche isolate da terra. Usate eventualmente la forma metallica fornita nella confezione, fissata a muro.

2. Inserisci la carta **SIM** nella sede porta SIM. Posiziona la carta SIM in modo da inserire l'angolo tagliato all'interno del dispositivo ed i contatti dorati rivolti verso il basso. Falla scorrere fino al completo inserimento, in modo da far scattare il meccanismo di blocco.

In caso di difficoltà non forzare, ma prova a re-inserire la carta SIM.

3. Collega il **combinatore telefonico** ad una delle porte TEL1 / TEL2 utilizzando il cavo telefonico trovato nella confezione.

4. Collega il 3G Lift 72H alla rete elettrica utilizzando **sempre l'alimentatore trovato nella confezione**.

Inserisci lo spinotto nel connettore **PWR** ed utilizza l'interruttore posto sul dispositivo.

**ATTENZIONE:** utilizza solo l'alimentatore trovato nella confezione.

### 2.1. PRIMA ACCENSIONE

Acceso il dispositivo, dopo qualche secondo terminato il self test iniziale, si può verificare una delle seguenti situazioni:

LED	Situazione corretta	Situazione anomala	Roaming / Operatore Virtuale
Status	Acceso	Acceso	Acceso
3G	Lampeggio lento/Acceso	Spento	Lampeggio veloce

**Situazione corretta:** Appurata la buona qualità del segnale 3G/2G, puoi iniziare a chiamare e ricevere chiamate (Livello segnale 3G/2G: Lampeggio=buono ; Acceso=eccellente).

**Situazione anomala:** Verifica una delle seguenti situazioni: richiesta PIN, segnale 3G/2G scarso/assente, SIM non riconosciuta/non abilitata e procedi alla soluzione.

**Roaming / Operatore Virtuale:** Nella configurazione di fabbrica, se il dispositivo si registra in roaming, le chiamate vengono effettuate senza limiti. Verifica con l'operatore telefonico eventuali limiti applicati al profilo della SIM e le tariffe. Per maggiori informazioni sulla gestione Roaming del dispositivo, leggi il paragrafo REGISTRAZIONE GSM IN ROAMING.

### 2.2. EFFETTUARE UNA CHIAMATA

Alza il ricevitore del telefono (cornetta), verifica il tono di chiamata e componi il numero.

Dopo l'ultima cifra 3G Lift 72H attende 5 secondi circa prima di comporre il numero; il carattere cancelletto “#” comunica al 3G Lift 72H che il numero è completo, e quindi può procedere subito alla chiamata.

## 2.3. INSERIMENTO CODICE PIN

---

Se il codice PIN di protezione della carta SIM è abilitato, ed il PIN non è stato inserito nel gateway, l'indicatore luminoso Status è acceso e dal ricevitore del telefono sentirai il tono di richiesta PIN: doppio beep ravvicinato ripetuto con una pausa.

Per inserire il codice PIN puoi usare la tastiera di un telefono (imposta la selezione a toni DTMF) collegato al connettore TEL1 o TEL2.

1. Alza il ricevitore del telefono (cornetta) e sentirai il tono di richiesta codice PIN (doppio beep ravvicinato ripetuto con una pausa).
2. Digita il codice PIN utilizzando la tastiera numerica di un telefono e conferma con la pressione del pulsante cancelletto “#” (imposta sul telefono la selezione a toni: DTMF)

codice PIN#

(es.0123#)

3. Per annullare l'operazione di inserimento del codice PIN, riaggancia prima di confermare il codice PIN con il carattere cancelletto “#”.
4. Se il codice PIN è corretto, allora sentirai il tono di configurazione corretta (tono continuo di pochi secondi ripetuto 2 volte).
5. Riaggancia per completare la procedura ed attendi l'indicatore Status lampeggiante quindi verifica la qualità della rete 3G/2G sull'indicatore luminoso 3G.
6. Se il codice PIN non è corretto, allora sentirai il tono di configurazione errata (un singolo tono continuo di qualche secondo).



**ATTENZIONE: i codici PIN e PUK sono presenti sulla PIN-PUK card fornita dall'operatore telefonico al momento dell'acquisto della carta SIM.**

**Se digiti il codice PIN errato per 3 volte, sarà necessario inserire il codice PUK seguito da un nuovo codice PIN.**

**Dopo 10 errori nell'inserimento del codice PUK, la carta SIM viene bloccata in modo permanente e dovrà essere sostituita.**

Verifica la buona qualità del segnale 3G/2G, ed eventualmente migliorala collocando l'antenna in una posizione differente.

Il codice PIN viene memorizzato automaticamente in 3G Lift 72H. In caso di spegnimento e riaccensione del dispositivo, il codice PIN sarà “inserito” autonomamente da 3G Lift 72H. Solo nel caso di rimozione della carta SIM, sarà necessario digitare nuovamente il codice PIN.

Per cancellare tale codice dalla memoria del dispositivo, digitare sulla tastiera del telefono analogico collegato a 3G Lift 72H la sequenza #\*99#.

## 2.4. INSERIMENTO CODICE PUK

---

La richiesta di inserimento del codice PUK viene segnalato da un differente tono rispetto la richiesta del codice PIN: doppio beep ravvicinato ripetuto senza pausa.

Per inserire il codice PUK puoi usare la tastiera del telefono (imposta la selezione a toni DTMF) collegato al connettore TEL1 o TEL2.

1. Alza il ricevitore del telefono (cornetta) e sentirai il tono di richiesta codice PUK (doppio beep ravvicinato ripetuto senza pausa).
2. Digita il codice PUK utilizzando la tastiera numerica del telefono e conferma con la pressione del pulsante cancelletto “#”, seguito da un nuovo codice PIN di 4 cifre ed alla fine conferma ancora con il simbolo cancelletto “#” (imposta sul telefono la selezione a toni: DTMF)

codice PUK#codice PIN#

(es. 12345678#1234#)

3. Per annullare l'operazione di inserimento del codice PUK, riaggancia prima di confermare il codice PUK con il primo carattere cancelletto “#”.
4. Se il codice PUK è corretto, allora sentirai il tono di configurazione corretta (tono continuo di pochi secondi ripetuto 2 volte).
5. Riaggancia per completare la procedura ed attendi l'indicatore Status lampeggiante quindi verifica la qualità della rete 3G/2G sull'indicatore luminoso 3G.
6. Se il codice PUK non è corretto, allora sentirai il tono di configurazione errata (un singolo tono continuo di qualche secondo).

## 2.5. REGISTRAZIONE GSM IN ROAMING/OPERATORE VIRTUALE

3G Lift 72H prevede nella configurazione di fabbrica la registrazione automatica all'operatore 3G/2G. Se il dispositivo viene installato in prossimità dei confini di Stato, potrebbe registrarsi in roaming alla rete 3G/2G di un operatore "straniero" con probabili tariffe più alte durante le conversazioni.

Per avvisare l'utente di questa situazione, nella situazione di roaming, il led 3G lampeggia velocemente e le chiamate potranno essere effettuate senza limiti. Verifica con l'operatore telefonico eventuali limiti applicati al profilo della SIM e le tariffe.

Questa stessa situazione si potrebbe verificare anche lontano da confini di Stato ma con l'utilizzo di SIM card di Operatori virtuali: in questo caso le tariffe non subiscono variazioni.

Per la gestione del Roaming del dispositivo, puoi utilizzare i comandi di seguito, collegando un normale telefono al connettore TEL1 o TEL2, ed impostando la selezione toni DTMF:

**##1111#1#2#codice operatore#** seleziona la registrazione in modo manuale all'operatore 3G/2G specifico.  
(Usa questo codice in caso di installazione vicino a confini di Stato per selezionare manualmente l'operatore desiderato)

**##1111#1#1#** ripristina la registrazione automatica alla rete 3G/2G  
(Usa questo codice in caso di impossibilità di selezionare manualmente l'operatore proprietario della SIM card in caso di installazione vicino a confini di Stato.)

Il codice operatore è costituito da 5 cifre, e corrisponde al codice operatore univoco assegnato a ciascun operatore mondiale (MCC and MNC: Mobile Country Codes and Mobile Network Codes), per esempio in Italia:

22201 per TIM

22210 per Vodafone

22288 per WIND

3G Lift 72H può accettare anche codici differenti da quelli Italiani.

Nel caso di selezione manuale all'operatore 3G/2G, se il dispositivo non riesce a registrarsi all'operatore indicato, occorrerà ripristinare la registrazione automatica.

La configurazione viene salvata automaticamente, e quindi dopo uno spegnimento e riaccensione del dispositivo non è necessario ripetere la sequenza sopra descritta.

Le due sequenze sopra indicate potranno essere accettate dal dispositivo in ogni momento.

Per ripristinare la configurazione di fabbrica, è sufficiente digitare il seguente codice DTMF: **#\*99#**

## 2.6. BATTERIA DI BACKUP

---

La batteria di backup è posizionata all'interno del prodotto.

La batteria di backup ha le seguenti caratteristiche:

- Li-ion Polymer 3,7V – 1400mAh ricaricabile;
- la carica della batteria è garantita solo da 0°C a 45°C.

Alla prima accensione, lasciare il dispositivo collegato alla rete elettrica per almeno 10 ore per una corretta e completa ricarica della batteria.

**A temperatura ambiente e con batterie nuove i tempi di autonomia sono:**

In standby: 6 ore circa (\*)

In conversazione: 1 ora e 30 minuti circa (\*)

(\*) Le prestazioni della batteria si riducono nel tempo perché influenzate da vari fattori quali ad esempio il numero di cicli di carica e scarica, la temperatura di utilizzo del dispositivo, l'intensità del segnale 3G/2G presente nel luogo dell'installazione.

Per queste ragioni, per garantire sempre un'adeguata autonomia, la batteria deve essere sostituita ogni 4 anni.

Le batterie, in Italia, sono considerate rifiuti urbani pericolosi e vanno smaltite secondo la normativa in vigore (DPR 915/82 e disposizioni locali).

### 2.6.1. RIMOZIONE DELLA BATTERIA DI BACKUP

---

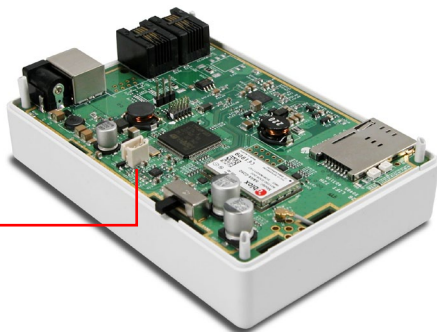
La sostituzione della batteria dovrà essere eseguita solo da personale autorizzato presso i nostri centri di riparazione.

Nei casi particolari, per rimuovere la batteria occorrerà togliere l'alimentazione dal dispositivo ed escludere la batteria spostando l'interruttore di accensione.

Aprire l'apparato rimuovendo il coperchio superiore da quello inferiore: non sono presenti viti, occorrerà aiutarsi con degli appositi strumenti.

Individuare il **connettore** ed estrarlo.

Rimuovendo la scheda, si potrà completare la rimozione della batteria.



## 2.7. MONTAGGIO A PARETE

Il 3G Lift 72H può essere installato su un piano quale per esempio una scrivania oppure montato a parete con l'apposita **staffa di fissaggio a muro**.

**Per montare il dispositivo a parete:**

1. Posiziona momentaneamente la staffa sul muro dove intendi installare il dispositivo e rileva i punti di fissaggio.
2. Prima di fissare la staffa a muro occorre ancorarla al dispositivo utilizzando i **due tappi di fissaggio** trovati nella confezione.

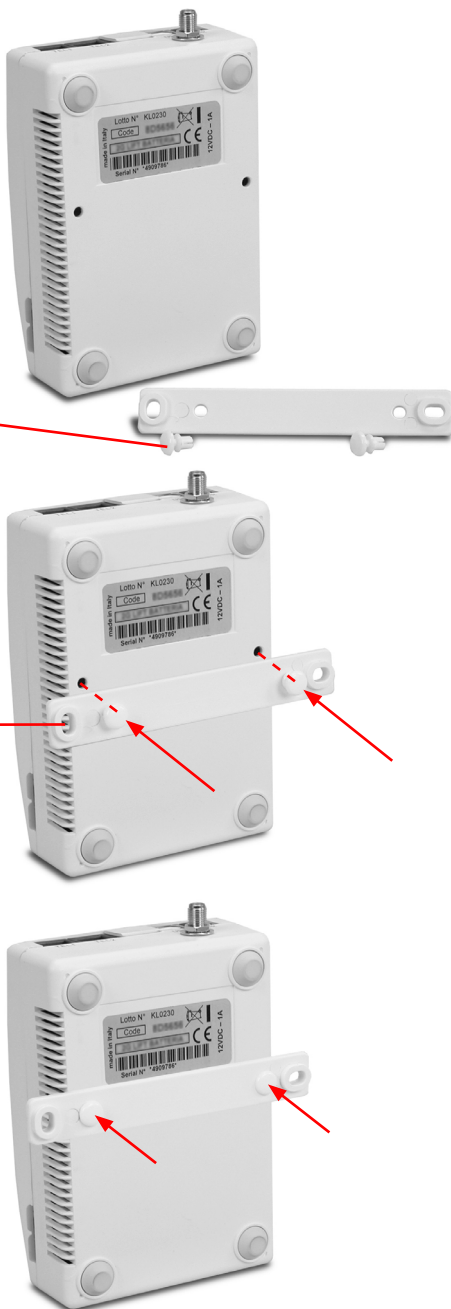
3. Allinea la staffa sulla parte posteriore del dispositivo in corrispondenza dei fori come indicato nella foto.

**⚠ NOTA: l'asola di sinistra deve essere in posizione verticale.**



4. Inserisci i due tappi applicando una pressione verso il dispositivo fino a sentire lo scatto di chiusura.

**⚠ NOTA: per una corretta installazione a muro usa tasselli di misura 5 (non forniti nella confezione).**





### 3. GESTIONE REMOTA VIA SMS

3

La configurazione del dispositivo avviene tramite messaggi SMS, in questo modo si potrà interagire da remoto senza recarsi sul luogo dell'installazione. Sarà inoltre possibile in ogni momento effettuare l'interrogazione remota per conoscere lo stato della batteria e la qualità del segnale 3G/2G.

Solo gli utenti autorizzati in fase di configurazione potranno gestire da remoto il 3G Lift 72H, che per ogni comando ricevuto via SMS effettuerà un controllo sul numero telefonico.

Sarà quindi possibile gestire e configurare da remoto:

- Lista di **4 utenti autorizzati a configurare** il dispositivo.
- Lista di **4 utenti autorizzati a ricevere i messaggi** informativi dal 3G Lift 72H.
- Ricezione del **messaggio di Batteria Scarica** al raggiungimento di circa 90 - 60 minuti di autonomia residua della batteria di Backup.
- Ricezione del **messaggio di arresto in corso** al raggiungimento di circa 30 - 5 minuti di autonomia residua della batteria di Backup.
- Gestione **Reboot da remoto**, per forzare una nuova registrazione alla rete 3G/2G.
- **Interrogazione remota** per conoscere lo stato della batteria e la qualità del segnale 3G/2G.

#### 3.1. LISTA UTENTI AUTORIZZATI

Il primo messaggio SMS di programmazione sarà la lista degli utenti autorizzati a configurare il dispositivo da remoto, e gli utenti destinatari di eventuali messaggi dal dispositivo.

##### 3.1.1. LISTA UTENTI AUTORIZZATI: CONFIGURAZIONE

\*1 # ID # conf1 , conf2 , conf3 , conf4 # dest1 , dest2 , dest3 , dest4

CAMPO	DESCRIZIONE
*1	Chiave del messaggio per configurare gli utenti
#	Simbolo di separazione
ID	Identificativo del dispositivo. Max: 8 caratteri alfanumerici Default: 3GLIFT
#	Simbolo di separazione
conf1	Numero telefonico abilitato a configurare e gestire il 3G Lift 72H
,	Simbolo di separazione
conf2	Numero telefonico abilitato a configurare e gestire il 3G Lift 72H
,	Simbolo di separazione
conf3	Numero telefonico abilitato a configurare e gestire il 3G Lift 72H
,	Simbolo di separazione
conf4	Numero telefonico abilitato a configurare e gestire il 3G Lift 72H
#	Simbolo di separazione
dest1	Numero telefonico abilitato a ricevere gli eventuali messaggi dal 3G Lift 72H
,	Simbolo di separazione
dest2	Numero telefonico abilitato a ricevere gli eventuali messaggi dal 3G Lift 72H
,	Simbolo di separazione
dest3	Numero telefonico abilitato a ricevere gli eventuali messaggi dal 3G Lift 72H
,	Simbolo di separazione
dest4	Numero telefonico abilitato a ricevere gli eventuali messaggi dal 3G Lift 72H



**Note:**

- E' possibile configurare un numero inferiore di utenti.
  - E' possibile non inserire la lista di utenti abilitati a configurare il dispositivo; in questo caso rispettare la sequenza dei simboli di separazione #.
  - I numeri telefonici potranno essere inseriti con o senza prefisso internazionale, quindi potranno essere accettati i numeri compresi tra 0 e 9 ed il simbolo + come primo simbolo nel caso di inserimento di prefisso internazionale.
- Ogni numero telefonico può essere composto al massimo da 17 cifre compreso il simbolo +.

- **Se non viene configurata alcuna lista di utenti autorizzati (confx), allora chiunque potrà gestire l'apparato da remoto.**

**Esempi:**

\*1#3GLIFT#+393351234567,+393409876543#+393351234567,+393409876543

\*1#3GLIFT##+393351234567,+393409876543

---

**3.1.2. LISTA UTENTI AUTORIZZATI: CONFERMA DI CONFIGURAZIONE**

---

3G Lift 72H ricevuto il messaggio di configurazione, verificherà che il messaggio arrivi da un utente abilitato, ed in questo caso analizzerà la correttezza dei messaggi, altrimenti ignorerà il messaggio. Se l'utente è abilitato ma il corpo del messaggio non è corretto, il dispositivo restituirà il messaggio **NACK** all'utente che ha inviato il messaggio. Invece, in caso di configurazione corretta, 3G Lift 72H memorizzerà i dati ricevuti, restituirà il messaggio **ACK** all'utente che ha inviato il messaggio.

Se non sarà inserita alcuna lista di utenti autorizzati (confx), allora chiunque potrà gestire l'apparato da remoto.

Tutti i messaggi SMS generati da 3G Lift 72H, compresi i messaggi **ACK** e **NACK** sopra descritti, inizieranno con un indice degli SMS: `Idx_Sms` ed il carattere separatore cancelletto (#). Il valore massimo dell'indice potrà essere 255 raggiunto il quale ripartirà da 0.

**Esempio:**

12#\*1#3GLIFT#ACK

---

**3.1.3. LISTA UTENTI AUTORIZZATI: VERIFICA CONFIGURAZIONE**

---

Per la verifica della configurazione delle liste degli utenti autorizzati, sarà sufficiente inviare il seguente messaggio:

\*1?

L'utente che ne ha fatto richiesta, riceverà la risposta nello stesso formato del messaggio inviato dagli utenti in fase di configurazione con l'aggiunta dell'indice degli SMS `Idx_Sms` ed il carattere separatore cancelletto (#).

**Esempio:**

13#\*1#3GLIFT#+393351234567,+393409876543#+393351234567,+393409876543

---

**3.2. BATTERIA SCARICA**

---

3G Lift 72H viene fornito con una batteria integrata ricaricabile, in caso di mancanza di alimentazione principale il dispositivo continua a rimanere acceso, senza alcuna segnalazione.

Quando l'autonomia della batteria è prossima ai 90 - 60 minuti\*, il dispositivo invia un primo messaggio di "Batteria Scarica". Se la mancanza di alimentazione principale persiste, poco prima dello spegnimento (autonomia circa 30 - 5 minuti\*), il dispositivo invia un secondo messaggio di "Arresto in corso" per avvisare dell'immediato spegnimento.

Il messaggio sarà inviato ai numeri telefonici configurati nella lista degli utenti autorizzati (dextx).

**\*: Le prestazioni della batteria si riducono nel tempo perché influenzate da vari fattori quali ad esempio il numero di cicli di carica e scarica, la temperatura di utilizzo del dispositivo, l'intensità del segnale 3G/2G presente nel luogo dell'installazione.**



### 3.2.1. BATTERIA SCARICA: CONFIGURAZIONE

L'utente può personalizzare il testo "Batteria scarica" e "Arresto in corso", con il seguente messaggio:

\*2 # Testo primo msg , 60 # Testo secondo msg , 5 # N repeat , Time repeat

CAMPO	DESCRIZIONE
*2	Chiave del messaggio per configurare il testo informativo di batteria scarica
#	Simbolo di separazione
Testo primo msg	Testo del primo messaggio (es. Batteria scarica) che gli utenti abilitati riceveranno nel caso l'alimentazione principale è assente e l'autonomia della batteria sia prossima ai 90 - 60 minuti. Il testo potrà essere costituito da un massimo di 30 caratteri. <b>Default: Battery Low</b>
,	Simbolo di separazione
60	Parametro non modificabile
#	Simbolo di separazione
Testo secondo msg	Testo del secondo messaggio (es. Arresto in corso) che gli utenti abilitati riceveranno nel caso l'assenza dell'alimentazione principale persiste ed il dispositivo oramai ha esaurito l'intera autonomia della batteria ed è prossimo allo spegnimento (autonomia circa 30 - 5 minuti). Il testo potrà essere costituito da un massimo di 30 caratteri. <b>Default: Shutdown in progress</b>
,	Simbolo di separazione
5	Parametro non modificabile
#	Simbolo di separazione
N repeat	Numero di ripetizione di invio dei messaggi SMS automatici dal 3G Lift 72H verso gli utenti nel caso di invio non corretto. <b>Valori: da 0 a 9                      Default: 2</b>
,	Simbolo di separazione
Time repeat	Tempo di attesa per il nuovo invio nel caso di invio non corretto. <b>Valori: da 0 a 9 min.              Default: 1</b>



**Nota: Per abilitare l'invio dei messaggi per la segnalazione di batteria scarica, tenendo in considerazione i valori di default già presenti, sarà sufficiente configurare gli utenti destinatari di tali messaggi (destx), con il messaggio di configurazione \*1.**

#### Esempio:

\*2#Batteria scarica,60#Arresto in corso,5#2,1

### 3.2.2. BATTERIA SCARICA: CONFERMA DI CONFIGURAZIONE

3G Lift 72H ricevuto il messaggio di configurazione, si comporterà come descritto in precedenza, inviando i messaggi ACK o NACK.

#### Esempio:

16#\*2#3GLIFT#ACK

17#\*2#3GLIFT#NACK

### 3.2.3. BATTERIA SCARICA: VERIFICA CONFIGURAZIONE

Per la verifica della configurazione dei messaggi in caso di batteria scarica, sarà sufficiente inviare il seguente messaggio:

\*2?

L'utente che ne ha fatto richiesta, riceverà la risposta nello stesso formato del messaggio inviato dagli utenti in fase di configurazione con l'aggiunta dell'indice degli SMS Idx\_Sms ed il carattere separatore cancelletto (#).

**Esempio:**

18\*2#3GLIFT#Batteria scarica,60#Arresto in corso,5#2,1

### 3.2.4. BATTERIA SCARICA: MESSAGGI DI AVVERTIMENTO

Al verificarsi delle situazioni sopra descritte, 3G Lift 72H se opportunamente configurato, invierà per esempio i seguenti messaggi:

14#\*B#3GLIFT#Battery Low (quando l'autonomia rimanente è compresa tra 90 e 60 minuti\*)  
15#\*B#3GLIFT#Shutdown in progress (quando l'autonomia rimanente è compresa tra 30 e 5 minuti\*)

Chiave del messaggio Batteria scarica: \*B

\*: Le prestazioni della batteria si riducono nel tempo perché influenzate da vari fattori quali ad esempio il numero di cicli di carica e scarica, la temperatura di utilizzo del dispositivo, l'intensità del segnale GSM presente nel luogo dell'installazione. Per queste ragioni, per garantire sempre l'autonomia di almeno 60 minuti, la batteria deve essere sostituita ogni 4 anni.

### 3.3. RESET DELLA CONFIGURAZIONE

Per ripristinare la configurazione di default, dei messaggi di configurazione \*1 e \*2 sarà necessario inviare il seguente messaggio:

\*9 # ID

CAMPO	DESCRIZIONE
*9	Chiave del messaggio per ripristinare la configurazione di fabbrica
#	Simbolo di separazione
ID	Identificativo del dispositivo da ripristinare

Questo comando ripristinerà tutti i valori di default, relativi alla configurazione via SMS.

**Esempio:**

\*9#3GLIFT

### 3.4. REBOOT DEL DISPOSITIVO

Gli utenti autorizzati potranno inviare il messaggio SMS:

RESET

per un riavvio del dispositivo per una nuova registrazione alla rete GSM.

3G Lift 72H ricevuto l'SMS, verificherà se l'utente che ha inviato il messaggio è un utente autorizzato, in caso positivo effettuerà un re-boot del dispositivo.

Prima di effettuare il reset, il dispositivo risponderà con il messaggio ACK all'utente che ne ha richiesto il riavvio.

**Esempio:**

18#RESET#3GLIFT#ACK

### 3.5. RICHIESTA INFORMAZIONI

Gli utenti autorizzati potranno inviare il messaggio SMS: **INFO**

per verificare alcune informazioni sul dispositivo quali ad esempio: nome operatore 3G/2G, la qualità del segnale, stato della batteria, revisione firmware.

3G Lift 72H ricevuto l'SMS, verificherà se il numero dal quale arriva il messaggio è un utente autorizzato, in caso positivo risponderà al numero che ne ha fatto richiesta.

Nel messaggio di risposta sono presenti le informazioni nell'ordine indicate di seguito; il simbolo # (cancelletto) è un separatore dei vari campi.

CAMPO	DESCRIZIONE
<b>Idx_SMS</b>	Indice crescente dei messaggi SMS inviati da 3G Lift 72H
#	Simbolo di separazione
<b>INFO</b>	Parola chiave di risposta alla richiesta di INFO
#	Simbolo di separazione
<b>Nome dispositivo</b>	Identificativo del dispositivo (default 3GLIFT)
#	Simbolo di separazione
<b>Operatore 3G/2G</b>	Sigla dell'operatore 3G/2G al quale è registrato il dispositivo (es. I TIM)
,	Simbolo di separazione
<b>Segnale 3G/2G</b>	Segnale 3G/2G, indicato con una lettera ed un valore numerico da 1 a 30: H = segnale 3G/2G Ottimo (High) M = segnale 3G/2G Buono (Medium) L = segnale 3G/2G Scarso (Low)
,	Simbolo di separazione
<b>Rete 3G/2G</b>	Stato di registrazione: Home, Roaming
#	Simbolo di separazione
<b>Stato batteria</b>	Stato della batteria: <b>Absent</b> = batteria non presente o danneggiata <b>Charge</b> = batteria presente ed alimentazione principale collegata <b>Full</b> = batteria carica ed alimentazione principale collegata <b>In use</b> = batteria presente ed alimentazione principale non collegata <b>Low</b> = alimentazione principale non collegata e autonomia della batteria inferiore a 60 minuti
#	Simbolo di separazione
<b>Firmware Micro</b>	Revisione Firmware del sistema
#	Simbolo di separazione
<b>Firmware 3G/2G</b>	Revisione Firmware del modulo 3G/2G
,	Simbolo di separazione
<b>IMEI</b>	IMEI del modulo 3G/2G
#	Simbolo di separazione
<b>YYMMDD</b>	Data corrente del sistema: YY = anno MM = mese DD = giorno
,	Simbolo di separazione
<b>hhmm</b>	ora corrente del sistema: hh = ora mm = minuti
#	Simbolo di separazione
<b>SMS test</b>	Periodicità invio SMS di test: 0 = funzionalità disabilitata; 1 = ogni giorno; 2 = ogni 2 giorni; etc.
,	Simbolo di separazione
<b>Ora SMS test</b>	Ora di invio del SMS di test.
,	Simbolo di separazione
<b>Destinatario 1</b>	Destinatario #1 del SMS di test
,	Simbolo di separazione

Destinatario 2	Destinatario #2 del SMS di test
,	Simbolo di separazione
Destinatario 3	Destinatario #3 del SMS di test
,	Simbolo di separazione
Destinatario 4	Destinatario #4 del SMS di test
#	Simbolo di separazione
R<SelectedAcT>,<AcTStatus>	<SelectedAcT> rete selezionata
	1 : Auto
	0 : 2G
	2 : 3G
	<AcTStatus> Indica la tecnologia di accesso radio
	0 : GSM
	1 : GSM COMPACT
	2 : UTRAN
	3 : GSM with EDGE availability
	4 : UTRAN with HSDPA availability
	5 : UTRAN with HSUPA availability
	6 : UTRAN with HSDPA and HSUPA availability

# INDEX

---

PREFACE .....	II
ENVIRONMENTAL CONDITIONS .....	II
CLEANING INFORMATION .....	II
SHOCKS OR VIBRATIONS .....	II
BACKUP BATTERY .....	II
DECLARATION CE OF CONFORMITY .....	II
ASSISTANCE AND CONTACTS .....	II
SAFETY WARNINGS .....	III
<b>1. INTRODUCTION .....</b>	<b>ENG1.1</b>
1.1. PACKAGE CONTENT .....	ENG1.1
1.2. TECHNICAL FEATURES .....	ENG1.1
1.3. MECHANICAL FEATURES .....	ENG1.2
1.4. LED .....	ENG1.2
1.5. CONNECTORS PANEL .....	ENG1.2
<b>2. INSTALLATION .....</b>	<b>ENG2.1</b>
2.1. FIRST POWER ON .....	ENG2.1
2.2. OUTGOING CALL .....	ENG2.1
2.3. INSERT THE PIN CODE .....	ENG2.2
2.4. INSERT THE PUK CODE .....	ENG2.2
2.5. ROAMING CALLS .....	ENG2.3
2.6. BACKUP BATTERY .....	ENG2.4
2.7. WALL MOUNT .....	ENG2.5
<b>3. REMOTE CONTROL VIA SMS .....</b>	<b>ENG3.1</b>
3.1. LIST OF AUTHORIZED USERS .....	ENG3.1
3.2. LOW BATTERY .....	ENG3.2
3.3. CONFIGURATION RESET .....	ENG3.4
3.4. DEVICE REBOOT .....	ENG3.4
3.5. INFORMATION REQUEST .....	ENG3.5

All rights reserved; no part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, otherwise, without the prior written permission of Digicom S.p.A. The contents of this booklet may be modified without notice. Every possible care has been taken in testing and putting together all the documentation contained in this booklet, however Digicom can not take any responsibility brought by the use of this booklet.

## PREFACE

In order to guarantee your safety and a correct functioning, be sure to follow these safety warnings. The whole set (with cables included) must be installed in a place lacking of or distant from:

- Dust, humidity, high temperatures and direct exposure to sunlight.
- Heat irradiating objects, which may damage your device or cause any other problem.
- Objects producing a high electromagnetic field (Hi-Fi speakers, etc.).
- Corrosive liquids or chemical substances.

## ENVIRONMENTAL CONDITIONS

Environment temperature: from 0 °C to +55 °C      Relative humidity: from 20 to 80 % n.c.

Any sudden change in temperature and humidity must be avoided.

## CLEANING INFORMATION

Use a soft dry cloth and avoid any solvents or abrasive materials.

## SHOCKS OR VIBRATIONS

Caution against shocks or vibrations.

## BACKUP BATTERY

**WARNING:** this device is supplied with a backup battery.

This battery may get burnt, explode or cause serious burnings. DO NOT disassemble, weld, burn or throw the battery into water. Keep out of children. Replace only with a same model battery and reserve the operation only to qualified staff. The use of a different battery may cause fire hazard or explosions. Italian laws consider batteries as dangerous urban waste that must be disposed according to the law provisions in force (Legislative Decree 20th November 2008, n. 188 Implementation of the directive 2006/66/CE regarding batteries, accumulators and relative waste that cancels the directive 91/157/CEE.).

**The backup battery is excluded from warranty.**

## DECLARATION CE OF CONFORMITY

We, Digicom S.p.A. registered office at: Via Volta 39 – 21010 Cardano al Campo (Varese – Italy) declare under our sole responsibility that the product with name **3G LIFT 72H** Type: Voice Modem GSM/EGPRS/UMTS/HSPA, Category: Device for the Information Technology satisfies the basic requirement of the below indicated Directives:

- 1999/5/EC 9th March 1999, R&TTE (concerning radio equipment and telecommunication terminal equipment and the acknowledgment of their conformity) Law Decree 9th May 2001, n.269, (G.U. n. 156 of 7-7-2001).

As indicated in conformity with the requirements of following Reference Standards or of other regulations documents:

EN 50385	EN 55032	EN 55024	EN 301 489-1	EN 301 489-7
EN 301 489-24	EN 301 511	EN 301 908-2	EN 60950-1 + A11 + A1 + A12 + A2	



## ASSISTANCE AND CONTACTS

Most of questions can be answered by looking up in the Support > F.A.Q. section of our website at [www.digicom.it](http://www.digicom.it).

If you can't find the answer you're looking for, please contact our Technical Support at [support@digicom.it](mailto:support@digicom.it)

## SAFETY WARNINGS

---

Read these instructions and norms carefully before powering the device. Violation of such norms may be illegal and cause hazard situations.

For any of the described situations please refer to the specific instructions and norms.

The device is a low power radio transmitter and receiver. When it is ON, it sends and receives radio frequency (RF) signals.

The device produces magnetic fields. Do not place it next to magnetic supports such as floppy disks, tapes, etc.

Operating your device close to other electrical and electronic equipment - such as a television, phone, radio or a personal computer - may cause interferences.



### INTERFERENCES

The device, like all other wireless devices, is subject to interferences that may reduce its performances.



### ROAD SAFETY

Do not use your device while driving. In case of use on cars, you must check that the electronic equipment is shielded against RF signals. Do not place the device in the air bag deployment area.



### AIRCRAFT SAFETY

Switch off your device when on board aircrafts by disconnecting the power supply and deactivating the internal backup battery. Using GSM devices on aircrafts is illegal.



### HOSPITAL SAFETY

Do not use the device near health equipment, especially pacemakers and hearing aids, in order to avoid potential interferences. Take care when utilizing the device inside hospitals and medical centres, which make use of equipment that could be sensitive to external RF signals. Switch it off when use is expressly forbidden.



### EXPLOSIVE MATERIALS

Do not use the device in refuelling points, near fuel or chemicals. Do not use the device where blasting is in progress. Observe restrictions and follow any specific regulation or instruction.



### INSTRUCTIONS FOR USE

Do not use the device in direct contact with the human body and do not touch the antenna if not strictly necessary.

Use approved accessories only. Consult documentation regarding any possible device connected to the device. Do not connect incompatible products.

## INFORMATION TO USERS

**according to Art. 26 "Information to Users" - Legislative Decree 14 March 2014, n. 49 "Actuation of the Directive 2012/19/UE on the waste of electrical and electronic devices (RAEE)."**



The symbol of a crossed waste container marked on the apparatus or on its package indicates that at the end of its useful life the product must be collected separately from other waste materials.

The user must therefore take the apparatus which has reached the end of its useful life to appropriate separate collection centres for electronic and electro-technical waste materials, or deliver it back to the reseller when purchasing a new apparatus of an equivalent type for a domestic unit, giving one piece in for one piece out, according to Art. 11, paragraph 3 of the above mentioned Legislative Decree.

Furthermore, as per Art.11, paragraph 3 of the above mentioned Legislative Decree it is possible, in the sale point, the free insertion of recyclable materials into appropriate receptacle, without any purchasing obligation for the very small size RAEE, coming from domestic units.

Suitable separate waste collection for then sending the cast-off apparatus for recycling, treatment and environmentally friendly disposal, contributes towards preventing any possible negative effects on the environment and on health and encourages recycling of the materials the apparatus is made up of.

Unauthorised disposal of the product by the user will lead to payment of the administrative sanctions in force in the country where it is put on the market.



## 1. INTRODUCTION

Dear Customer,  
thanks for purchasing 3G Lift 72H.

3G Lift 72H **simulates an analog line** where the traditional fixed line is not available or where it is not convenient to take it.

Thanks to 3G Lift 72H an analog telephone line is always ready and you can continue to use your traditional communicators without connecting to the fixed line, **saving the costs of the analog line**.

3G Lift 72H is the ideal solution for emergency systems installed in lift that must be compliant with **EN 81-28** regulation.



### 1.1. PACKAGE CONTENT

- n.1 3G Lift 72H
- n.1 Switching power supply (IN: 100-240 Vac / 50-60Hz / 0.5A – OUT 12 Vdc / 1A)
- n.1 3G/2G Antenna with a 3 meters cable
- n.1 Phone cable to connect your communicator (1.5 meters)
- n.1 Bracket for wall mounting
- n.2 Caps for bracket fixing
- n.1 User's Guide

### 1.2. TECHNICAL FEATURES

- 3G/2G Module
- UMTS/HSDPA/HSUPA Penta-Band:
  - Band 19 (800 MHz)
  - Band 5 (850 MHz)
  - Band 8 (900 MHz)
  - Band 2 (1900 MHz)
  - Band 1 (2100 MHz)
- GSM/GPRS/EDGE Quad-Band:
  - GSM 850 MHz - E-GSM 900 MHz - DCS 1800 MHz - PCS 1900 MHz
- WCDMA/HSDPA/HSUPA Power Class:
  - Power Class 3 (24 dBm) for WCDMA/HSDPA/HSUPA mode
- GSM/GPRS Power Class
  - Power Class 4 (33 dBm) for GSM/E-GSM bands
  - Power Class 1 (30 dBm) for DCS/PCS bands
- EDGE Power Class
  - Power Class E2 (27 dBm) for GSM/E-GSM bands
  - Power Class E2 (26 dBm) for DCS/PCS bands
- FXS Voice Interface
- Off-hook AC impedance: 600 ohm
- On-hook line voltage: 48VDC
- Off-hook line power: 32mA
- Dialing type: Tone (DTMF)
- Ringing voltage: 38 VAC rms - REN: 3
- Voice call
- Operating Temperature: from 0°C to +55°C
- 2 Led indicators
- Backup battery
- CE Mark and Rohs compliant
- EN 81-28 , EN 81-1 , EN 81-2

### 1.3. MECHANICAL FEATURES

- 2 RJ11 Connectors
- Plug-in SIM card (1,8V - 3V compatible)
- External GSM antenna on SMA/f connector
- Bracket for wall mounting
- Dimensions: 115 x 80 x 45 mm
- IP 30 protection

### 1.4. LED

The leds of 3G Lift 72H show the different status and situations:



LED	STATUS	DESCRIPTION
Status	OFF	Device turned OFF
	ON	Device ON and Backup Battery Charging
	Slow Blinking	Device is powered by Backup Battery
	Fast Blinking	Backup Battery NOT Present (or not connected)
3G	OFF <sup>1</sup>	3G/2G Network Searching, Low 3G/2G Signal Level, SIM card not present, PIN not inserted
	Slow Blinking	Good 3G/2G Signal Level
	ON	Excellent 3G/2G Signal Level
	Fast Blinking <sup>2</sup>	Roaming services



**NOTE:**

1. to reduce the consumptions in battery, when the main power is absent the led is OFF.
2. In the factory CONFIGURATION, if the device is registered in roaming, all the calls are made unlimited. Check with the GSM operator any limitations on the SIM profile and rates. For more information on the roaming management, read Paragraph ROAMING CALLS.

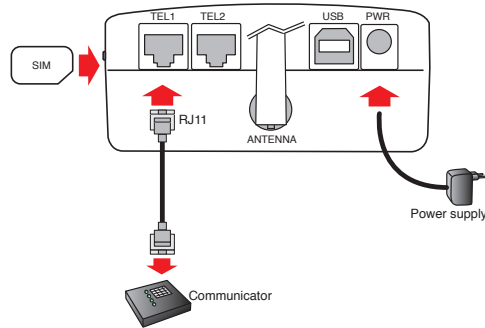
### 1.5. CONNECTORS PANEL



	CONNECTOR	DESCRIPTION
A	PWR	Power supply connector
B	USB	USB connector for upgrades
C	TEL1 / TEL2	RJ11 FXS connectors for communicators
D	Antenna	SMA/f connector for external 3G/2G antenna
E	SIM	SIM connector
F	Switch	Switch for the device power off-on

## 2. INSTALLATION

For a correct installation, turn the device off and read the following instructions.



1. Connect the **3G/2G antenna** found in the package to the SMA connector.  
**ATTENTION: Apply the magnetic base of the antenna only on metal parts isolated from GND. Use possibly the metallic form provided in the box , fixed to the wall.**
2. Insert the **SIM Card** into the SIM holder. Be sure the SIM is inserted in the correct way being careful of the SIM corner, so that the golden contacts are placed downwards.
3. Connect the **Communicator** to one of the TEL1 / TEL2 connector present on the back side. The 2 connectors are connected together so there is no difference between the two ports.
4. Switch on your 3G Lift 72H **using always the AC Power adapter found in the package.**  
Insert the plug into the **PWR** connector and uses the Power Switch on the device.  
**ATTENTION: Use only the power supply found in the package.**

### 2.1. FIRST POWER ON

After few seconds of the power on, at the end of the self test, you can see one of the following situations.

LED	Regular situation	Abnormal situation	Roaming/Virtual operator
PWR	ON	ON	ON
3G	Blinking / ON	OFF	Fast blinking

- Regular situation:** Check the good 3G/2G signal level in order to call and receive the voice call. (3G/2G signal level: Blinking=Good ; ON=Excellent).
- Abnormal situation:** Check the following situation: SIM card not present or PIN not inserted or 3G/2G Network Searching or Low 3G/2G Signal Level.
- Roaming / Virtual Operator:** In the factory CONFIGURATION, if the device is registered in roaming, all the calls are made unlimited. Check with the GSM operator any limitations on the SIM profile and rates. For more information on the roaming management, read Paragraph ROAMING CALLS.

### 2.2. OUTGOING CALL

Hook off the phone, wait for the dial tone, then digit the phone number.

After the last digit 3G Lift 72H waits for 5 seconds before dialing the phone number; the '#' hash button informs 3G Lift 72H that the phone number is complete, and it can go on with the call.

---

### 2.3. INSERT THE PIN CODE

---

If the protection PIN code of the SIM card is enabled and the PIN has not been set in the gateway, the Status led is ON and the PIN code request is transmitted to the phone line (double beep repeated with a short pause).

Insert the PIN code using the phone keypad (set DTMF selection) connected to the TEL1 or TEL2 ports:

1. Hook off the phone, you hear the PIN code request tone.
2. Enter the PIN Code using the phone keypad (using a DTMF phone) and confirm by pressing the “#” (hash) button.

**PIN code#**

**(i.e. 0123#)**

3. To cancel the wrong PIN code, hang up before sending the “#” (hash) button.
4. If the PIN code is correct you will hear the configuration tone (continuous tone repeated twice).
5. Hook on the phone and wait for detection of the 3G/2G network.
6. If the PIN code is wrong you will hear the wrong configuration tone (single long tone).



**ATTENTION: PIN and PUK codes are present on PIN-PUK card provided by 3G/2G Operator when you buy the SIM card. Please note that you have 3 possibilities to enter the right PIN code. If insertion fails, you must insert the PUK code and a new PIN code.**

**If you write a wrong PUK code 10 times, the SIM card will be blocked.**

The PIN code is automatically stored into 3G Lift 72H and it will be used when necessary. If the SIM card is removed or stolen then you must newly insert the PIN code manually.

To delete the PIN code from device memory, enter \*99# code using the phone keypad connected to TEL1 or TEL2 connector.

Check the good level of 3G/2G signal and eventually try to improve it by placing the antenna in a different position.

---

### 2.4. INSERT THE PUK CODE

---

The request for PUK code is signalled with a different special tone with respect to the PIN tone request (double beep repeated with no pause).

Insert the PUK code using the phone keypad (set DTMF selection) connected to the TEL1 or TEL2 port:

1. Hook off the phone, you hear the PUK code request tone (double beep with no pause).
2. Enter the PUK code using the phone keypad (using a DTMF phone) and confirm by pressing the “#” (hash) button, followed by a new PIN code with 4 digits, then press “#” again.

**PUK code#PIN code#**

**(i.e. 12345678#1234#)**

3. To cancel the wrong PUK code, hang up before sending the first “#” (hash) button.
4. If the PUK code is correct you will hear the configuration tone (continuous tone repeated twice).
5. Hook on the phone and wait for detection to the 3G/2G network.
6. If the PUK code is wrong you will hear the wrong configuration tone (single long tone).

## 2.5. ROAMING CALLS

In factory configuration the 3G Lift 72H detects automatically the 3G/2G operator. If the device is installed near the State boundaries, it could detect the foreign 3G/2G operator, and the tariff could be higher during the voice conversations.

To advise the user of this particular situation, if in roaming mode, on the device the 3G led will fast blink and all the calls are made unlimited.

The same situation could be present also far from State boundaries but using a SIM card of Virtual 3G/2G Operator: in this case the tariff remain the same.

For the Roaming Management, you can use the following commands by connecting a standard telephone to the TEL1 and TEL2 connector, and setting Selection DTMF:

**##1111#1#2#operator code#** to select the manual mode of 3G/2G detection, to a specific 3G/2G operator.  
(Use this code in installation near the State boundaries, to select manually a specific 3G/2G operator)

**##1111#1#1#** restores the automatic mode of 3G/2G detection.  
(Use this code with SIM card of Virtual 3G/2G Operator, and if the device is installed near the State boundaries and the manually selection of the 3G/2G operator fails.)

The operator code consists of 5 digits, and it is the MCC and MNC: Mobile Country Codes and Mobile Network Codes. For example in Italy:

22201 TIM

22210 Vodafone

22288 WIND

3G Lift 72H can accept also codes different from Italian codes.

If the device can not detect the specific 3G/2G operator in manual mode, will be necessary restore the automatic mode detection.

The configuration will be saved automatically so after a switch-off/switch-on of the device, it is not necessary repeat the above sequences.

The two codes above described could be accepted anytime.

To restore the factory configuration, it is enough digit the following DTMF code: **#\*99#**

## 2.6. BACKUP BATTERY

---

The backup battery is placed into the product.

Backup Battery features:

- Li-ion Polymer 3,7V – 1400mAh rechargeable;
- the battery charging is guaranteed only from 0°C to 45°C .

At the first power on, leave the device connected to the power supply for at least 10 hours for a correct and complete battery charging.

**In environment temperature with new batteries the autonomy of device:**

Standby time: about 6 hours (\*)

Talk time: about 1 hour and 30 minutes (\*)

(\*) The battery life depends on several factors, i.e. the operating temperature of the device and the quality of 3G/2G signal.

Italian laws consider batteries as dangerous urban waste that must be disposed according to the law provisions in force (Italian DPR 915/82 and local provisions).

### 2.6.1. REMOVE THE BACKUP BATTERY

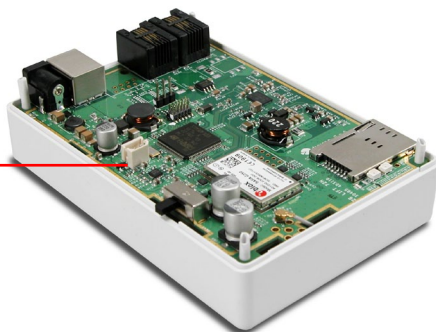
---

The replacement of battery must be carried out by qualified staff in our maintenance centre.

In special cases, to remove the battery disconnect the device from the main power and exclude the battery moving the switch. Open the device, removing the upper and lower cover: there are no screws, you need special tools.

Disconnect the **connector** as shown in picture.

Remove the board first, then you will be able to remove the battery.



## 2.7. WALL MOUNT

3G Lift 72H can be installed on a table/desk or wall mounted through the proper **bracket for wall mounting**.

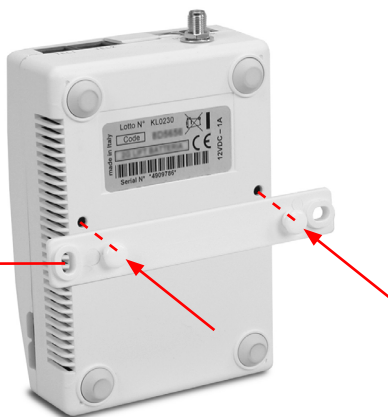
**For the wall mounting:**

1. Place temporarily the bracket on the wall where you want to install the device and mark the mounting points.
2. Before fixing the bracket to the wall you need to plug it to the device using the **two fixing caps** supplied in the package.



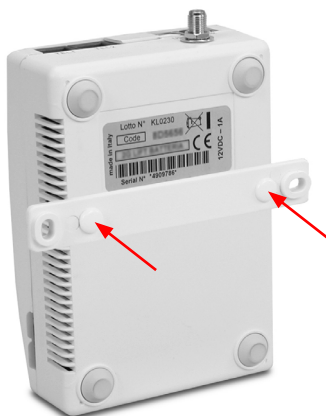
3. Align the bracket on the back of the device in correspondence of the holes as shown in the picture.

**NOTE:** the left external hole must be in vertical position.



4. Insert the two caps by **pressing** them until you hear the click closing.

**NOTE:** for a correct installation please use size 5 screws (not included in the package).







### 3. REMOTE CONTROL VIA SMS

3

The device configuration is performed via SMS; so you can remotely manage the device. It will be possible at any time to remote query the device to know the battery status and the quality of 3G/2G signal.

Only authorized users can remote manage 3G Lift 72H ; for every message received it will check the calling number identification.

You can remote manage and set the following items:

- Phonebook with **4 users authorized to configure** the device.
- Phonebook with **4 users authorized to receive the informative** messages from 3G Lift 72H .
- **Battery Low message** when the Backup battery has about 90 - 60 minutes autonomy.
- **Reception of “shutdown in progress” message** when the Backup battery has about 30 - 5 minutes autonomy.
- **Remote reboot** to force a new registration to the 3G/2G network.
- **Status request** to check the Backup battery status and the 3G/2G signal quality.

#### 3.1. LIST OF AUTHORIZED USERS

The first SMS of programming will be the list of users authorized to remote configure the device and the list of users that can receive messages from the device.

##### 3.1.1. LIST OF AUTHORIZED USERS: CONFIGURATION

\*1 # ID # conf1 , conf2 , conf3 , conf4 # dest1 , dest2 , dest3 , dest4

ITEM	DESCRIPTION
*1	Key of message to configure the list of authorized users
#	Separation symbol
ID	Device ID. Max: 8 alphanumeric characters Default: 3GLIFT
#	Separation symbol
conf1	Phone number enabled to configure and manage 3G Lift 72H
,	Separation symbol
conf2	Phone number enabled to configure and manage 3G Lift 72H
,	Separation symbol
conf3	Phone number enabled to configure and manage 3G Lift 72H
,	Separation symbol
conf4	Phone number enabled to configure and manage 3G Lift 72H
#	Separation symbol
dest1	Phone number enabled to receive the informative message from 3G Lift 72H
,	Separation symbol
dest2	Phone number enabled to receive the informative message from 3G Lift 72H
,	Separation symbol
dest3	Phone number enabled to receive the informative message from 3G Lift 72H
,	Separation symbol
dest4	Phone number enabled to receive the informative message from 3G Lift 72H



#### Note:

- You can configure a lower number of users.
- It is possible not to insert the list of users authorized to configure the device; in this case you must respect the sequence of # (hash) separation symbols.
- The phone numbers can be inserted with or without international prefix. You can use numbers from 0 to 9 and the symbol + as first symbol in case you insert an international prefix. Each phone number can be composed of 17 digits maximum included the symbol +.
- If no list of authorized users is set (confix), then anyone can remote manage the device.

#### Examples:

\*1#3GLIFT#+393351234567,+393409876543#+393351234567,+393409876543

\*1#3GLIFT##+393351234567,+393409876543

---

### 3.1.2. LIST OF AUTHORIZED USERS: CONFIGURATION ACKNOWLEDGE MESSAGE

---

When 3G Lift 72H receives a message, it will check if the message is coming from an authorized users, it will analyze the message; otherwise the message will be ignored. If the message comes from an authorized user, but the text message is wrong, then the device will answer with a **NACK** message. In case of correct configuration the device will answer with an **ACK** message. If the list of phone numbers enabled to configure and manage the device is empty (confx), anyone can configure and manage the device.

All the messages sent from 3G Lift 72H, included the ACK and NACK message, will start with an SMS index (Idx\_Sms) and a separation symbol (#). The index maximum value can be 255 then it will resume from 0.

**Example:**

12#\*1#3GLIFT#ACK

---

### 3.1.3. LIST OF AUTHORIZED USERS: CHECK THE CONFIGURATION

---

To check the configuration of the phonebook it is sufficient to send the following message:

\*1?

The user that requires the information will receive the answer in the same format, with the Sms index and hash (#) character.

**Example:**

13#\*1#3GLIFT#+393351234567,+393409876543#+393351234567,+393409876543

---

## 3.2. LOW BATTERY

---

3G Lift 72H is supplied with an internal rechargeable battery, in case of black-out of main power, the device can operate using the Backup battery. When the battery remains with about 90 - 60 minutes\* autonomy, the device sends a first "Low Battery" message. If the black-out continues, before power off (about 30 - 5 minutes autonomy\*), the device sends a second "Shutdown in progress" message to inform the device is powering off.

The message is sent to the phone numbers configured in the authorized users list (destx).

\* : The battery life depends on several factors, i.e. the device status (standby mode or talking mode), the operating temperature of the device, the quality of 3G/2G signal.

### 3.2.1. LOW BATTERY: CONFIGURATION

The user can customize the text "Low Battery" and "Shutdown in progress" with the following message:

\*2 # First msg text , 60 # Second msg text , 5 # N retry , Time retry

ITEM	DESCRIPTION
*2	Message key to configure the text for low battery
#	Separation symbol
First msg text	Text of the first message (i.e. Low Battery); the users will receive the message when there are about 90 - 60 minutes left of battery autonomy. <b>Max: 30 characters</b> <b>Default: Low Battery</b>
,	Separation symbol
60	Fixed value
#	Symbol of separation
Second msg text	Text of the second message (i.e. Shutdown in progress); the users will receive the message when there are about 30 - 5 minutes left of battery autonomy. <b>Max: 30 characters</b> <b>Default: Shutdown in progress</b>
,	Separation symbol
5	Fixed value
#	Separation symbol
N retry	Number of attempts to send SMS from 3G Lift 72H to users in case the transmission fails. <b>Values: from 0 to 9</b> <b>Default: 2</b>
,	Separation symbol
Time retry	Waiting time for the new sending. <b>Values: from 0 to 9 min.</b> <b>Default: 1</b>



**Note: Keeping into consideration the default values already present, to enable the automatic messages indicating the battery status, it will be sufficient to configure the users receiving such messages (destx) with the configuration message \*1.**

#### Example:

\*2#Battery low,60#Shutdown in progress,5#2,1

### 3.2.2. LOW BATTERY: CONFIGURATION ACKNOWLEDGE MESSAGE

When 3G Lift 72H receives a configuration message, it will behave as described above, sending the ACK or NACK messages.

#### Example:

16#\*2#3GLIFT#ACK  
17#\*2#3GLIFT#NACK

### 3.2.3. LOW BATTERY: CHECK THE CONFIGURATION

To check the configuration message send the following message:

\*2?

The user requiring the information will receive the answer in the same format, with the Sms index and hash (#) character.

#### Example:

18#\*2#3GLIFT#Battery low,60#Shutdown in progress,5#2,1

3.2.4. LOW BATTERY: WARNING MESSAGES

When the above mentioned situations occur, if 3G Lift 72H is correctly configured, it will send the following messages:

14#\*B#3GLIFT#Battery Low (Approximately 90 - 60 minutes\* of battery autonomy)  
15#\*B#3GLIFT#Shutdown in progress (Approximately 30 - 5 minutes\* of battery autonomy)

Key of message Battery low: \*B

\* : The battery life depends on several factors, i.e. the device status (standby mode or talking mode), the operating temperature of the device, the quality of 3G/2G signal.

3.3. CONFIGURATION RESET

To recover the factory default configuration of \*1 and \*2 messages, it will be necessary to send the following SMS:

\*9 # ID

ITEM	DESCRIPTION
*9	Message ket to recover the factory default configuration
#	Separation symbol
ID	Device ID

This command will restore all the default values of the SMS configuration.

Example:

\*9#3GLIFT

3.4. DEVICE REBOOT

Authorized users can remote reboot the device with the following message:

RESET

After the reception of the message, the device answers with an ACK message then it re-boot the device for a new 3G/2G network searching.

Example:

18#RESET#3GLIFT#ACK

### 3.5. INFORMATION REQUEST

Authorized users can send the SMS: **INFO**

to check some device information, like: 3G/2G operator name, 3G/2G signal quality, battery status, firmware version.

3G Lift 72H will answer to the user with a message with the following information:

ITEM	DESCRIPTION
<b>Idx_SMS</b>	Increasing index of SMS sent by 3G Lift 72H
#	Separation symbol
<b>INFO</b>	Answer Keyword to an INFO request
#	Separation symbol
<b>ID</b>	Device ID: default 3GLIFT
#	Separation symbol
<b>3G/2G operator</b>	Name of current 3G/2G operator. E.g. Vodafone, Movistar
,	Separation symbol
<b>3G/2G signal</b>	3G/2G signal level, indicated with a letter and a value from 1 to 31: H = excellent 3G/2G signal level (High); M = good 3G/2G signal level (Medium); L = low 3G/2G signal level (Low)
,	Separation symbol
<b>3G/2G network</b>	Network information: Home, Roaming
#	Separation symbol
<b>Battery status</b>	Backup battery status: <b>Absent</b> = battery not present or damaged <b>Charge</b> = battery present and main power connected <b>Full</b> = battery charge full and main power connected <b>In use</b> = battery present and main power not connected <b>Low</b> = main power not connected and battery life lower than 60 minutes
#	Separation symbol
<b>Micro firmware</b>	Firmware version of the system
#	Separation symbol
<b>3G/2G firmware</b>	Firmware version of the 3G/2G module
,	Separation symbol
<b>IMEI</b>	3G/2G module: IMEI
#	Separation symbol
<b>YYMMDD</b>	Current date of the system YY = year MM = month DD = day
,	Separation symbol
<b>hhmm</b>	Current hour of the system hh = hour mm = minutes
#	Separation symbol
<b>Autotest SMS: frequency</b>	Periodicity sending autotest SMS: 0 = Autotest disabled 1 = every day; 2 = every 2 days; etc.
,	Separation symbol
<b>Autotest SMS: hour</b>	Hour of sending autotest SMS
,	Separation symbol
<b>Autotest SMS: Receiver 1</b>	Recipient #1 of autotest SMS
,	Separation symbol
<b>Autotest SMS: Receiver 2</b>	Recipient #2 of autotest SMS
,	Separation symbol
<b>Autotest SMS: Receiver 3</b>	Recipient #3 of autotest SMS

---

,	Separation symbol
Autotest SMS: Receiver 4	Recipient #4 of autotest SMS
#	Separation symbol
R<SelectedAcT>,<AcTStatus>	<SelectedAcT> 2G / 3G network selected
	1 : Auto
	0 : 2G
	2 : 3G
	<AcTStatus> Indicates the current radio access technology
	0 : GSM
	1 : GSM COMPACT
	2 : UTRAN
	3 : GSM with EDGE availability
	4 : UTRAN with HSDPA availability
	5 : UTRAN with HSUPA availability
	6 : UTRAN with HSDPA and HSUPA availability

---





**Digicom S.p.A.**

Italy - Via Alessandro Volta 39

21010 Cardano al Campo -VA

Tel +39/0331/702611 Fax +39/0331/263733

<http://www.digicom.it>