



Router 3G *Ethernet*

- Router con modulo **3G HSUPA integrato**
- Router con interfaccia **WAN Ethernet**
- **BackUP** automatico WAN/3G
- **Wireless LAN 11N** fino a 300Mbps
- **Connessione remota** via SMS



3G Router AM11

Guida Rapida
rev. 1.2 del 03/2014

Modulo 3G integrato

INDICE

PRECAUZIONI	II
DICHIARAZIONE CE DI CONFORMITA'	II
ASSISTENZA E CONTATTI.....	II
Informazioni relative all'utilizzo di questo apparato Wireless (Radio LAN).....	III
1. INTRODUZIONE	1
1.1. CONTENUTO DELLA CONFEZIONE	1
1.2. DESCRIZIONE PANNELLO FRONTALE	2
1.3. DESCRIZIONE PANNELLO POSTERIORE	2
1.4. IMPOSTAZIONI DI FABBRICA.....	3
2. INSTALLAZIONE HARDWARE.....	3
2.1. GESTIONE SIM.....	4
3. CONFIGURAZIONE.....	4
3.1. VERIFICA DELLA CONNESSIONE AD INTERNET	8

INFORMAZIONE AGLI UTENTI

ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 25 Luglio 2005, n.151 "Attuazione delle Direttive 2002/95/CE, 2002/96/CE e 2003/108/CE, relative alla riduzione dell'uso di sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche, nonché allo smaltimento dei rifiuti".



Il simbolo del cassonetto barrato riportato sull'apparecchiatura o sulla sua confezione indica che il prodotto alla fine della propria vita utile deve essere raccolto separatamente dagli altri rifiuti.

L'utente dovrà, pertanto, conferire l'apparecchiatura giunta a fine vita agli idonei centri di raccolta differenziata dei rifiuti elettronici ed elettrotecnici, oppure riconsegnarla al rivenditore al momento dell'acquisto di una nuova apparecchiatura di tipo equivalente, in ragione di uno a uno.

L'adeguata raccolta differenziata per l'avvio successivo dell'apparecchiatura dismessa al riciclaggio, al trattamento e allo smaltimento ambientalmente compatibile contribuisce ad evitare possibili effetti negativi sull'ambiente e sulla salute e favorisce il reimpiego e/o riciclo dei materiali di cui è composta l'apparecchiatura.

Lo smaltimento abusivo del prodotto da parte dell'utente comporta l'applicazione delle sanzioni amministrative previste dalla normativa vigente.

È vietata la riproduzione di qualsiasi parte di questo manuale, in qualsiasi forma, senza esplicito consenso scritto da Digicom S.p.A. Il contenuto di questo manuale può essere modificato senza preavviso. Ogni cura è stata posta nella raccolta e nella verifica della documentazione contenuta in questo manuale, tuttavia Digicom non può assumersi alcuna responsabilità derivante dall'utilizzo della stessa. Tutte le altre marche, prodotti e marchi appartengono ai loro rispettivi proprietari.

PRECAUZIONI

Al fine di salvaguardare la sicurezza, l'incolumità dell'operatore e il funzionamento dell'apparato, devono essere rispettate le seguenti norme per l'installazione. Il sistema, compresi i cavi, deve venire installato in un luogo privo o distante da:

- Polvere, umidità, calore elevato ed esposizione diretta alla luce del sole.
- Oggetti che irradiano calore. Questi potrebbero causare danni al contenitore o altri problemi.
- Oggetti che producono un forte campo elettromagnetico (altoparlanti Hi-Fi, ecc.)
- Liquidi o sostanze chimiche corrosive.

CONDIZIONI AMBIENTALI

Temperatura ambiente da 0 a +45°C Umidità relativa da 20 a 80% n.c.

Si dovrà evitare ogni cambiamento rapido di temperatura e umidità.

PULIZIA DELL'APPARATO

Usate un panno soffice asciutto senza l'ausilio di solventi.

VIBRAZIONI O URTI

Attenzione a non causare vibrazioni o urti.

DICHIARAZIONE CE DI CONFORMITÀ

Noi, Digicom S.p.A. Via Volta 39, 21010 Cardano al Campo (VA) Italy dichiariamo sotto la nostra esclusiva responsabilità, che il prodotto **3G Router AM11** al quale questa dichiarazione si riferisce, soddisfa i requisiti essenziali della sotto indicata Direttiva:

- 1999/5/CE del 9 marzo 1999, R&TTE, (riguardante le apparecchiature radio e le apparecchiature terminali di telecomunicazione e il reciproco riconoscimento della loro conformità), Decreto Legislativo del 9 maggio 2001, n.269, (G.U. n. 156 del 7-7-2001).
- 2005/32/CE del 6 luglio 2005, EuP, (relativa all'istituzione di un quadro per l'elaborazione di specifiche per la progettazione ecocompatibile dei prodotti che consumano energia), Decreto Legislativo del 6 novembre 2007, n.201, ((G.U. n. 261 del 9-11-2007), e relativi regolamenti.

Come designato in conformità alle richieste dei seguenti Standard di Riferimento o ad altri documenti normativi:

EN 301 489-1
EN 301 489-17
EN 301 489-7
EN 301 489-24
EN 301 908-1
EN 50385
EN 301 511
EN 300 328
EN 60950-1



ASSISTENZA E CONTATTI

La maggior parte dei problemi può essere risolta consultando la sezione Supporto > F.A.Q. presente sul nostro sito www.digicom.it.

Se, dopo un'attenta lettura delle procedure ivi descritte, non riuscite comunque a risolvere il problema, vi invitiamo a contattare l'assistenza Digicom.

E-mail: support@digicom.it

È possibile stampare il modulo di "RICHIESTA ASSISTENZA" scaricandolo dal nostro sito Internet www.digicom.it nella sezione Supporto > Riparazioni e Garanzia, o prelevando il file PDF dal CD-ROM incluso nella confezione (ove presente).

INFORMAZIONI RELATIVE ALL'UTILIZZO DI QUESTO APPARATO WIRELESS (RADIO LAN)

Questo apparato è conforme ai requisiti essenziali ed agli altri principi sanciti dalla Direttiva 1999/5/CE.

Pertanto, in accordo con quanto previsto dall'art. 6.3 del D.Lgs. 9.5.01 n.269, si informa che l'uso di questo apparato è regolamentato da:

- D.Lgs 1.8.2003, n.259, art. 104 (attività soggette ad autorizzazione generale) e art. 105 (libero uso), per uso privato.
- D.M. 28/5/03, per la fornitura al pubblico dell'accesso R-LAN alle reti e servizi di telecomunicazione.

Impostazione del Regulatory Domain (canali utilizzabili)

I prodotti vengono forniti con l'impostazione del Regulatory Domain per la Comunità Europea (ETSI). Il Regulatory Domain definisce quali canali sono ammessi all'uso in quel specifico contesto locale (Paese o lista di paesi).

Per gli apparati che permettono la modifica di tale impostazione, l'utilizzatore deve assicurarsi di non infrangere le limitazioni imposte sull'uso dei canali (e relative potenze) vigenti nel paese.

INFORMAZIONI SULLA SICUREZZA

Leggete attentamente le istruzioni e norme qui riportate prima di accendere il dispositivo. Violare tali norme potrebbe essere illegale e creare situazioni di pericolo.

Per ognuna delle situazioni descritte è necessario fare riferimento alle disposizioni e norme del caso. Il presente dispositivo è una radiocetrasmittente a bassa potenza. Quando è in funzione, invia e riceve energia a radiofrequenza (RF).

Il dispositivo produce campi magnetici, per questa ragione deve essere tenuto lontano da supporti magnetici quali dischetti, nastri, ecc.

Il funzionamento del dispositivo vicino a dispositivi elettrici ed elettronici quali radio, telefoni, televisioni e computer può causare interferenze.



INTERFERENZE

Il presente dispositivo, così come tutti i dispositivi senza fili, è soggetto a interferenze che possono influire sulle prestazioni del dispositivo.



UTILIZZO IN AUTO

Non utilizzate il dispositivo se siete alla guida. Nel caso di utilizzo su autovetture è necessario verificare se i dispositivi elettronici del veicolo siano protetti contro l'emissione RF. Non installate il dispositivo nello spazio che l'airbag occuperebbe gonfiandosi.



UTILIZZO IN AEREO

Spegnete il dispositivo quando siete in aereo. L'utilizzo di dispositivi GSM su aeromobili è illegale.



UTILIZZO ALL'INTERNO DEGLI OSPEDALI

Spegnete il dispositivo in prossimità di apparecchiature medicali; in particolare potrebbero verificarsi interferenze con stimolatori cardiaci e protesi acustiche. Ponete la massima attenzione nell'utilizzo del dispositivo negli ospedali e nei centri sanitari, in quanto è possibile che siano in uso dispositivi sensibili a segnali esterni di radiofrequenza. Nei centri sanitari, dove espressamente indicato, l'apparecchio va tenuto spento.



UTILIZZO IN PROSSIMITÀ DI MATERIALI ESPLOSIVI

Non utilizzate il dispositivo in depositi di carburante, impianti chimici o in aree caratterizzate dalla presenza di gas esplosivi o dove sono in corso operazioni con esplosivi. Sarà necessario rispettare le limitazioni e attenersi a qualunque norma o disposizione prevista.



MODALITÀ D'USO

Non utilizzate il dispositivo a contatto col corpo umano, non toccate l'antenna se non strettamente necessario. Utilizzate solo accessori approvati. Consultate i manuali di eventuali altri dispositivi da collegare al presente dispositivo. Non collegate dispositivi incompatibili.

1. INTRODUZIONE

Gentile Cliente,
la ringraziamo per la fiducia accordataci nell'acquistare un prodotto Digicom.

3G Router AM11 offre una connessione WAN Wireless attraverso il modulo 3G HSUPA integrato in aggiunta alla tradizionale interfaccia WAN Ethernet.

Modulo 3G HSUPA

Velocità di Download fino a 7.2 Mega e di Upload fino a 5.7 Mega. Questo permette l'utilizzo di 3G Router AM11 in tutte quelle applicazioni che richiedono elevate prestazioni, fino a oggi ad appannaggio solo di connessioni ADSL e più in generale xDSL.

Tre modalità di utilizzo

3G Router AM11 può fornire connessioni esclusivamente sulla rete 3G, oppure attraverso la porta WAN Ethernet interfacciandosi a un modem xDSL o collegandosi ad antenne di operatori Wireless (HiperLan, WiMax). Con la funzionalità BackUP (Auto-Failover) è possibile passare in automatico alla connettività 3G nel caso in cui risultasse indisponibile quella sulla porta WAN Ethernet, garantendo quindi la continuità del servizio.



Gestione via SMS

3G Router AM11 può attivare la connessione 3G alla ricezione di un SMS. Tramite i messaggi sarà possibile conoscere lo stato dell'apparato (indirizzo IP) ed effettuare un reset (per maggiori informazioni vedere il paragrafo "Management Settings - gestione router via SMS" nel Manuale Operativo completo in PDF).

Switch Ethernet e WiFi

Oltre allo switch ethernet a 4 porte è presente la sezione Wireless 11n, con velocità fino a 300Mbps, crittografia crittografia dati WEP/WPA/WPA2 e gestione tramite pulsante del WPS (Wi-Fi Protected Setup).

Routing e Sicurezza

NAT, Virtual Server, DynDNS sono funzionalità grazie alla quale potrete accedere da remoto a dispositivi o servizi presenti nella rete locale, mentre il firewall integrato permetterà di definire opportuni strumenti di protezione per la vostra rete.

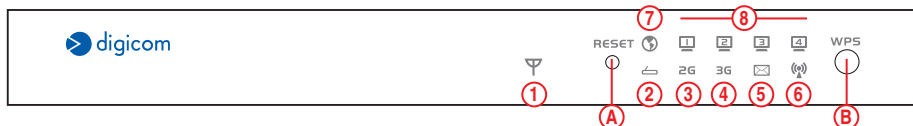
Configurazione e Gestione

3G Router AM11 è completamente configurabile e gestibile tramite interfaccia WEB indipendentemente dal sistema operativo utilizzato. La gestione e la configurazione avviene tramite intuitivi menu, disponibili sia in italiano che in inglese, e può essere effettuata sia localmente che da remoto.

1.1. CONTENUTO DELLA CONFEZIONE

- N°1 3G Router AM11
- N°1 Alimentatore 12V
- N°1 CD-ROM che include il manuale completo
- N°1 Guida rapida
- N°1 Antenna 3G

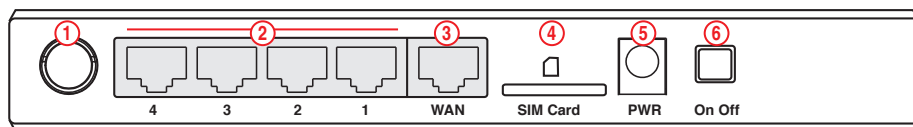
1.2. DESCRIZIONE PANNELLO FRONTALE



LED	STATO	DESCRIZIONE
1 Segnale 3G	Rosso lampeggiante Arancio lampeggiante Rosso Rosso lampeggio veloce Arancio Arancio lampeggio veloce Verde Verde lampeggio veloce	Disconnesso. SIM non presente /PIN code In registrazione Registrato con segnale basso Roaming. Registrato con segnale basso Registrato con segnale medio Roaming. Registrato con segnale medio Registrato con segnale alto Roaming. Registrato con segnale alto
2 Status	Verde lampeggiante	Dispositivo funziona correttamente
3 Registrazione 2G/2.5G	Verde Verde lampeggiante	Registrazione EDGE or GPRS Trasferimento dati in corso
4 Registrazione 3G/3.5G	Verde Verde lampeggiante	Registrazione UMTS/HSDPA/HSUPA Trasferimento dati in corso
5 SMS	Verde Verde lampeggiante	Memoria SMS piena Nuovi messaggi da leggere
6 WiFi	Verde Verde lampeggiante Verde lampeggio veloce	WLAN abilitata Trasferimento dati in corso Dispositivo in modalità WPS (pulsante WPS premuto)
7 WAN	Verde Verde lampeggiante	Cavo di rete collegato Trasferimento dati in corso
8 LAN	Verde Verde lampeggiante	Cavo di rete collegato Trasferimento dati in corso

PULSANTE	DESCRIZIONE
A Reset	Premere per 8 secondi e poi rilasciare per effettuare un reset del dispositivo alle impostazioni di fabbrica
B WPS	Premere per 8 secondi (LED WiFi inizierà a lampeggiare velocemente) per attivare la modalità WPS e permettere a un cliente wireless di connettersi in WiFi

1.3. DESCRIZIONE PANNELLO POSTERIORE



1	Antenna 3G UMTS
2 1-4	Switch 4 porte RJ-45, 10/100Mbps, auto MDI/MIDX
3 WAN	1 porta 10/100Mbps, auto MDI/MIDX
4 SIM Card	SLOT per SIM/USIM
5 PWR	Connettore per Alimentazione
6 On Off	Pulsante ON-OFF

1.4. IMPOSTAZIONI DI FABBRICA

Per accedere alla configurazione di 3G Router AM11 è necessario configurare la scheda di rete delle stazioni di rete con un indirizzo congruo all'indirizzo IP assegnato al router. In alternativa è possibile configurare la scheda di rete del computer in DHCP Client.

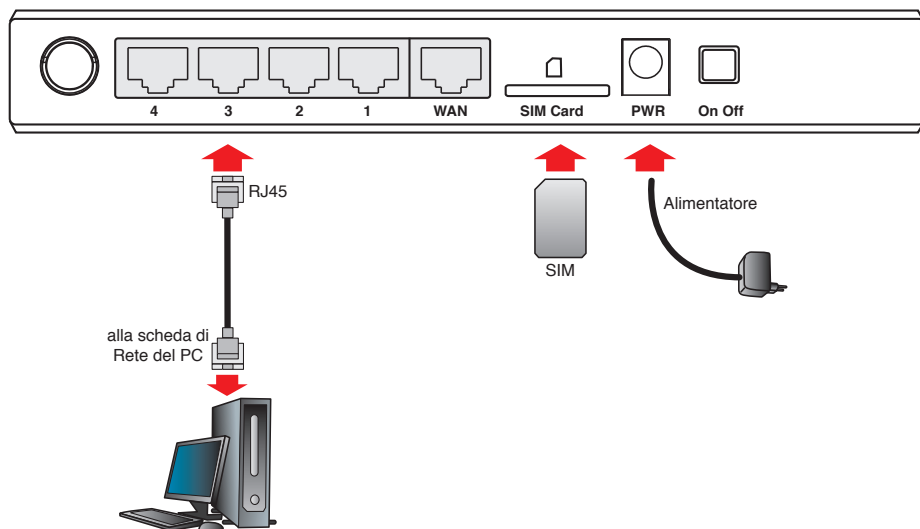
Configurazione di fabbrica:

Login Password: **admin**
Indirizzo IP di LAN: **192.168.123.254**
Subnet Mask: **255.255.255.0**
Dhcp Server: **on**
Wireless: **on**
Canale: **11**
SSID: **Digicom3GRouter**
WPA-PSK: **3grouteram11**

2. INSTALLAZIONE HARDWARE

Seguite questa procedura per installare in modo semplice e rapido il vostro dispositivo:

- Con il 3G Router AM11 spento collegare l'**antenna 3G UMTS**.
- Inserire la **SIM** (suggeriamo di disabilitare il PIN). Se non si desidera utilizzare la parte 3G UMTS non è necessario eseguire questo punto.
- Collegare l'**alimentatore** al 3G Router AM11 e alla rete elettrica.
- Collegare un computer direttamente a una **LAN** del dispositivo.
- Accendere 3G Router AM11 attraverso il pulsante **ON-OFF**.



2.1. GESTIONE SIM

Le SIM hanno sempre abilitata la richiesta del PIN, per l'utilizzo all'interno del 3G Router si può decidere di:

1. Disabilitare la richiesta del PIN sulla SIM (effettuare questa operazione con un telefono cellulare).
2. Inserire il PIN nella configurazione del 3G Router (vedere capitolo CONFIGURAZIONE 3G Router), in questo modo sarà l'apparato che invierà ad ogni accensione il PIN alla SIM.

Il menù (Codice PIN) per inserire il PIN nella configurazione del 3G Router si trova nella finestra 3G del wizard di configurazione, oppure nel menù Toolbox -> Controllo PIN della configurazione Avanzata.



ATTENZIONE: i codici PIN e PUK sono presenti sulla PIN-PUK card fornita dall'operatore telefonico al momento dell'acquisto della carta SIM. Se digiti il codice PIN errato per 3 volte, sarà necessario inserire il codice PUK seguito da un nuovo codice PIN. Dopo 10 errori nell'inserimento del codice PUK, la carta SIM viene bloccata in modo permanente e dovrà essere sostituita.

3. CONFIGURAZIONE

In questa Guida Rapida faremo riferimento principalmente alla configurazione di 3G Router AM11 per l'utilizzo come Router 3G. Per le modalità router ethernet e BackUP (Auto-Failover) vi rimandiamo al manuale completo disponibile in formato PDF disponibile sul CDROM presente nella confezione o sul sito internet www.digicom.it.

- Da una stazione di rete collegata tramite cavo o Wireless a 3G Router, avviare il browser internet (esempio Internet Explorer 7, Mozilla Firefox, Opera, ect) e inserire nel campo indirizzo la stringa **<http://192.168.123.254>**
Alla richiesta di login, inserire la password "admin".



- Selezionare la voce **Wizard** e successivamente cliccare il pulsante **Prosegui** (Enter) per avviare la procedura di configurazione rapida.
- Nella finestra iniziale, che riepiloga i passi della configurazione da effettuare, cliccare il pulsante **Avanti**.
- Nella finestra successiva viene richiesto di modificare la password di accesso al menù di configurazione del Router 3G AM11. Per modificarla inserire la vecchia password (admin) nel campo **Vecchia Password** e la nuova password nei campi **Nuova Password** e **Riconferma password**. Per mantenere l'attuale password non inserite nulla nei tre campi.

Setup Wizard - Imposta Login Password [ESCI]

▶ Vecchia Password
 ▶ Nuova Password
 ▶ Riconferma

< Indietro [Start > Password > Tempo > LAN/WAN > Wireless > Sommario > Fine!] Avanti >

- Cliccare il pulsante **Avanti** per proseguire.
- Selezionare il timezone relativo alla zona e paese in cui ci si trova. Per l'Italia, selezionare GMT+01.00 (Roma) e cliccare il pulsante **Avanti**.

Setup Wizard - Imposta Time Zone [ESCI]

(GMT+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rome, Stockholm, Vienna ▼

Rileva di nuovo

< Indietro [Start > Password > Tempo > LAN/WAN > Wireless > Sommario > Fine!] Avanti >

- Selezionare Imposta tipo WAN manualmente e cliccare il pulsante **Avanti**.

Setup Wizard - Seleziona tipo WAN [ESCI]

☒ Auto-riconoscimento del tipo di WAN
☐ Imposta tipo WAN manualmente

< Indietro [Start > Password > Tempo > Wireless > Sommario > Fine!] Avanti >

- Nella finestra **Seleziona tipo WAN** è possibile cambiare l'**indirizzo IP di LAN** del router e definire il tipo di interfaccia WAN: **Wireless WAN** (3G) per utilizzare la parte di router 3G, in questo caso sarà necessario inserire una carta SIM telefonica all'interno del router, oppure **Ethernet WAN** se desiderate utilizzare come interfaccia di WAN la porta Ethernet.
- Cliccare il pulsante **Avanti**.

Setup Wizard - Seleziona tipo WAN [ESC]

Indirizzo IP LAN: 192.168.123.254

Interfaccia WAN: Wireless WAN (3G)

Tipo WAN: 3G

< Indietro [Start > Password > Tempo > Wireless > Sommario > Fine!] Avanti >

- Configurare le opzioni relative alla SIM utilizzata, in particolare sarà fondamentale impostare l'operatore utilizzato. Verificare che APN proposto sia quello corretto e se previsto inserire nome utente e password. Se l'operatore non è presente nella lista potete scegliere "altro" (others) e inserire manualmente APN. Inserire l'eventuale PIN nel campo **Codice PIN**.

Setup Wizard - 3G [ESC]

Profilo Dial-Up: Auto-riconoscimento

Paese: Italy

Telecom: TIM

Rete 3G: WCDMA/HSPA

APN: ibox.tim.it (opzionale)

PIN Code: *99# (opzionale)

Account: guest (opzionale)

Password: ***** (opzionale)

< Indietro [Start > Password > Tempo > LAN/WAN > Wireless > Sommario > Fine!] Avanti >

- Cliccare il pulsante **Avanti**.
- Nelle prossime finestre sarà possibile modificare i parametri dell'interfaccia Wireless, quali l'SSID (nome della rete Wireless) e il canale utilizzato.

Setup Wizard - Impostazioni Wireless [ESC]

Modulo Wireless: Abilita

Network ID (SSID): Digicom3GRouter

Canale: 11

< Indietro [Start > Password > Tempo > LAN/WAN > Wireless > Sommario > Fine!] Avanti >

- Cliccare il pulsante **Avanti** per personalizzare la password (Preshared Key), autenticazione e tipo di crittografia.

Setup Wizard - Impostazioni Wireless [ESC]

Authentication: WPA-PSK / WPA2-PSK
 Crittografia: AES
 Preshare Key: 3grouteram11

< Indietro [Start > Password > Tempo > LAN/WAN > Sommario > Fine! > Avanti >

- Cliccare il pulsante **Avanti**.
- L'ultima finestra di configurazione riassume i parametri appena impostati.

Setup Wizard - Sommario [ESC]

Confermare le informazioni sotto riportate

[Impostazioni WAN]	
Tipo WAN	3G
APN	ibox.tim.it
Codice PIN	-
Numero chiamato	*99#
Account	guest
Password	*****
[Impostazioni Wireless]	
Wireless	Abilita
SSID	Digicom3GRouter
Canale	11
Authentication	WPA-PSK / WPA2-PSK
Crittografia	AES
Preshare Key	3grouteram11

☐ Vuoi procedere con il test della rete?

< Indietro [Start > Password > Tempo > LAN/WAN > Wireless > Sommario > Fine! > Applica Impostazioni

- Cliccare su **Applica impostazioni**.
- **3G Router AM11** effettuerà un riavvio per attivare le impostazioni effettuate.

3.1. VERIFICA DELLA CONNESSIONE AD INTERNET

3G Router AM11 è ora configurato per connettersi ad Internet.
Avviate il Browser Internet predefinito e verificate la corretta navigazione.

ATTENZIONE: La configurazione tramite Wizard imposta automaticamente il parametro relativo alla modalità di connessione (Controllo connessione) nella modalità manuale. Questo significa che sarà l'utente tramite il "pulsante" presente nel menù Stato a Connettere e Sconnettere la connessione 3G UMTS.

Stato sistema [AIUTO]		
Item	Stato	Nota a margine
Indirizzo IP	0.0.0.0	
Subnet Mask	0.0.0.0	
Gateway	0.0.0.0	
Domain Name Server	0.0.0.0, 0.0.0.0	
Tempo connessione	-	<input type="button" value="Connetti"/>



ATTENZIONE: Ad oggi i contratti con gli operatori mobili non prevedono (se non in rari casi) una connessione FLAT (senza limiti di tempo o di dati scambiati), sarà quindi importante verificare e attivare sulla SIM il profilo dati (WEB) più adatto alla vostra applicazione.

- Tramite il menù Impostazioni avanzate -> Impostazioni di rete -> Controllo connessione potrete in alternativa alla modalità manuale configurare opzione Auto Reconnect (sempre attivo) al fine di avere la connessione sempre attiva. Nel caso in cui si dovessero verificare delle disconnessioni l'apparato le ripristinerà in automatico.

► Prefer. Modo servizio	Modo Auto
► Controllo connessione	Auto Reconnect (sempre attivo)
► Tempo di connessione permesso	<input checked="" type="radio"/> Sempre <input type="radio"/> Da schedule

L'installazione e configurazione di 3G Router AM11 è terminata.

Nota: In caso di problemi nel seguire questa Guida Rapida consultare il Manuale Operativo in versione completa presente nel Cd-Rom presente all'interno della confezione o sul sito www.digicom.it

Italy 21010 Cardano al Campo VA
via Alessandro Volta 39
<http://www.digicom.it>

