

Non riesco a far funzionare la connessione wireless, cosa sbaglio?

Quando si riscontrano delle difficoltà nel configurare una connessione wireless, le possibili cause e le relative soluzioni possono essere le seguenti :

Problema	Effetto	Soluzioni
		(indicazione dei Menu principali o di massima)
Posizione del Router o AP	Livello di segnale ricevuto insufficiente.	Avvicinarsi al Router o AP, possibilmente nella stessa stanza o ambiente
Sovraffollamento dei canali	La connessione risulta difficoltosa, lenta, discontinua o impossibile. La rete Wireless non viene rilevata.	Modificare il canale Wireless del Router o AP, spostandolo di 5 canali. Modificare la modalità di utilizzo dei canali 20/40MHz . Provare ad impostare la modalità 20MHz. (Menu Wireless / Basic Settings / Channels / Advanced Settings).
Tipo di crittografia/security impostata	La rete viene rilevata ma la connessione fallisce dopo aver digitato la Password/Pre-shared Key.	Alcuni dispositivi di vecchia generazione o bassa capacità di CPU non gestiscono correttamente la crittografia WPA2 o AES. Impostare la modalità WPA-TKIP . (Menu Wireless / Security)
Password errata	Pur digitando la password la connessione non va a buon fine.	Si sta digitando la password in modo errato (Maiuscolo/minuscolo, Bloc Num abilitato). Quando possibile abilitare l'opzione 'Visualizza caratteri'. Si sta digitando la password di accesso alla configurazione (ad esempio admin) al posto della password Wireless (solitamente diversa da admin).
Wireless disabilitato	La rete Wireless non viene rilevata. Il led WLAN è spento.	Se il Router o AP ha un pulsante per l'abilitazione/disabilitazione della sezione Wireless questo potrebbe essere stato inavvertitamente premuto, spegnendola. Alcuni router utilizzano il pulsante WPS con la doppia funzione di attivazione WPS (se premuto per 2-3 sec) oppure ON/OFF del wireless (se premuto per 10 sec.). Premere il pulsante di attivazione. Accedere al menu di configurazione Wireless del Router o AP, attraverso una connessione Ethernet, e verificare che l'opzione Wireless sia Enable (Menu Wireless / Basic Settings)

NOTE:

Fare riferimento alla FAQ N. 1418 - [Come posso scoprire quali canali wireless sono utilizzati nella mia zona...](#)